

# KirCACS

**Digitalt brukergruppemøde 15. december 2021**

# Dagsorden

1. Velkomst
2. Status/nye klinikker
3. Nyt fra KirCACs
4. Driftsstatus
5. KirCACs grundkursus forår 2022
6. Betalingsterminal
7. Evt.
8. Kommende møder



# Velkomst v/JD

Velkommen til dagens møde



# Status/siden sidst v/JD

Status december 2021

- 114 lokationer
- 406 kiropraktorer (>50%)
- 951 brugere



# Status/siden sidst v/JD

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Ulla Büchmann, København
- Behandlertorvet Ingé Hansen, Odense
- Jens Rosing, Kiropraktisk Center Brønderslev
- Roar Drewsen-Meier, KiroBalance, Kolding
- Jacob Vestergaard, Kiropraktoren i Støvring
- Tina Spange Jensen, Næstved
- Malene Duedahl, Din Kiropraktor, Sorø
- Kent Højer Kristensen, Kiropraktisk Klinik Lyngby



# Status/siden sidst v/JD

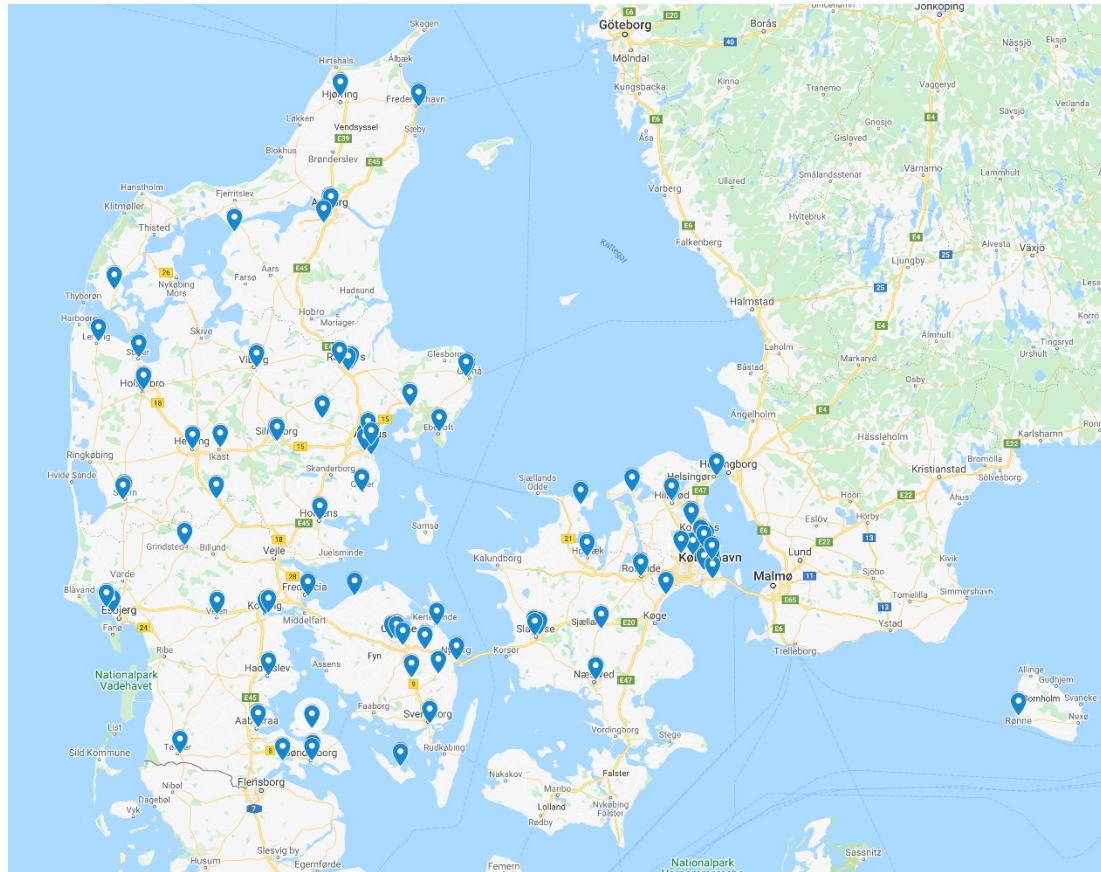
Kommende klinikker i 2022

- Helle Dalhoff, Kiropraktisk Klinik Vanløse
- Lars Uhrenholt, Nortvig & Uhrenholt
- Kiropraktisk Klinik, David Lüttge Jensen, Århus



# Status/siden sidst v/JD

## Geografisk fordeling



# Nyt fra KirCACS v/JD

## Journal del 1

- Journalnotater gemmes altid hvis systemet bruges som anbefalet
- Hvad var årsagen og hvad er ændringerne?
- Hvad kan man gøre forkert?
  - Ikke trykke afregn / næste patient som beskrevet i nyhed fra den 19/11
  - Autoudfyld er ikke slået fra som beskrevet i nyhed fra den 19/11

| Patienter     |               | Næste patient |  |
|---------------|---------------|---------------|--|
| Jan Dohmann   | 09:15 - 10:00 | Ny patient    |  |
| Anders And    | 10:00 - 10:05 | Optølgende    |  |
| Andersine And | 10:15 - 11:00 | Ny patient    |  |

Aftale: ma 13-12-2021 09:15 JD      Næste aftale:

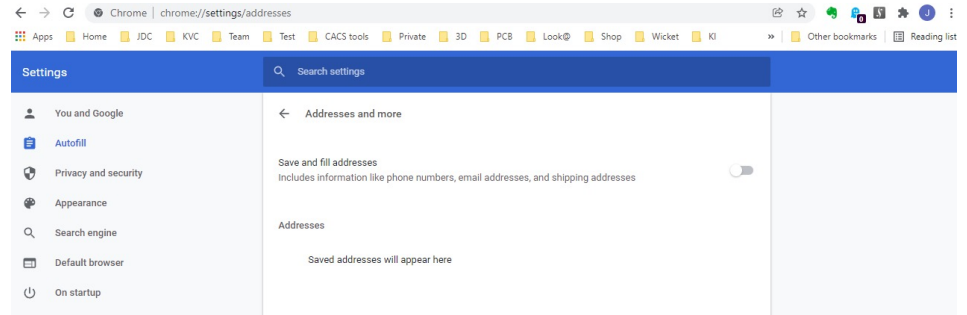


**Afregn**    **Afregn og næste i kalender**    **Afregn og næste ankommet**

Andet

2. ydelse    Beh.samtyk.        Intern henv.   

Rtg.samtyk.   





# Nyt fra KirCACCS v/JD

## Journal del 2

- Epikrise skabeloner er i drift
- Feedback



# Nyt fra KirCACCS v/JD

## Journal del 3

- Hvordan sætter vi primær behandler automatisk?
  - Efter flest konsultationer?
  - Efter første konsultation?
  - Andet?



# Nyt fra KirCACs v/JD

## Regionsafregning

- Regionsafregning er opdateret som annonceret i nyhed fra den 30/9 og 1/12
- Afregning
  - Korrektioner sendes nu
  - Intelligent indrapportering ved afregning, korrektion, afregning...
- §64
  - Hvis patienten er i pakkeforløb og behandler afregner forkert afregnes der ikke før afvigelsen er bekræftet
  - Sekretær kan ikke afregne med region før alle afvigelser er rettet
  - 1063 Sidste statuskonsultation efter 3 mdr. er nu implementeret som 3 måneder (dvs. hvis vi har den 3/3 så bookes der den 3/6)



# Nyt fra KirCACS v/JD

## Forsikring del 1

- Behandlerbooking har vist at det har været svært for nogle klinikker at sætte konsultationstyperne op - stavemåde, etc.
- Nu beder Falck om at kunne booke mere
- Derfor har vi implementeret tabeller
- Lad os tage udgangspunkt i en fiktiv klinik med en fiktiv opsætning – det kan se anderledes ud hos jer

The screenshot shows the 'Bruger opsætning' (User Setup) interface. At the top, there are tabs for 'Generel', 'Konsultation', 'Forsikringsbooking', 'Arbejdsplan', and 'Patient portal'. The 'Forsikringsbooking' tab is active. Below the tabs, there is a table titled 'Konsultationstyper' (Consultation Types) with columns for 'Position', 'Navn', 'Minutter', 'Farver', 'Rolle', '1. Kode', and '2. Kode'. The table contains 7 rows of consultation types, each with a color selection grid and a role dropdown menu. A 'Tilføj behandlingstype' button is located at the bottom left of the table area. A 'Valider og gem' button is located at the top right of the interface.

| Position | Navn  | Minutter | Farver       | Rolle        | 1. Kode    | 2. Kode |
|----------|---|----------|--------------|--------------|------------|---------|
| 1        | Nyt forløb eller mere end 3 år              | 45       | [Color grid] | Kiropraktc v | 1035 Afgræ |         |
| 2        | 1 til 3 år siden                            | 30       | [Color grid] | Kiropraktc v |            |         |
| 3        | Nyt problem / tilbagefald indenfor 12 måned | 30       | [Color grid] | Kiropraktc v |            |         |
| 4        | Opfølgende kort                             | 10       | [Color grid] | Kiropraktc v |            |         |
| 5        | Opfølgende lang                             | 15       | [Color grid] | Vælg en v    |            |         |
| 6        | Røntgen                                     | 30       | [Color grid] | Kiropraktc v |            |         |
| 7        | Lidt af hvert                               | 5        | [Color grid] | Vælg en v    |            |         |



# Nyt fra KirCACS v/JD

## Forsikring del 2

- Dette kan så nu sættes op til f.eks. Falck på nedenstående måde
- Falck booker *nyt forløb* eller *opfølgende*. KirCACS "mapper" dette til nedenstående, så der ikke bookes for lang eller forkort tid
- Nogle gange bliver KirCACS nød til at stille Falck patienterne spørgsmål: *er det et nyt problem*

Bruger opsætning Valider og gem

Generel Konsultation Forsikringsbooking Arbejdsplan Patient portal

Konsultationstyper

| Navn  | Tryk                 | Pension Danmark      | Falck   |
|---|----------------------|----------------------|---|
| Nyt forløb eller mere end 3 år                | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Kiro - nyt forløb eller mere end 3 år siden sidste kr |
| 1 til 3 år siden                              | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Kiro - 1 til 3 år siden sidste konsultation           |
| Nyt problem / tilbagefald indenfor 12 måneder | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Kiro - nyt problem eller tilbagefald indenfor 12 mån  |
| Opfølgende kort                               | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                                  |
| Opfølgende lang                               | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Kiro - opfølgende                                     |
| Røntgen                                       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                                  |
| Lidt af hvert                                 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>                                  |



# Nyt fra KirCACs v/JD

## Forsikring del 3

- Vi vil gøre det samme med Pension Danmark og Tryg dog uden at kunne spørge patienterne



# Nyt fra KirCACS v/JD

## Online booking

- Kunne vi gøre det samme med patient online booking – altså anbefaling til patient?
- Den *orange* information er defineret af klinikken den *blå* anvendes af KirCACS
- Diskussion

The screenshot shows a web browser window displaying the KirCACS online booking interface. The page title is "Bruger opsætning" (User Setup). The interface is divided into several sections:

- Navigation:** A sidebar on the left contains icons for home, user management, and other functions. The top navigation bar includes tabs for "Generel", "Konsultation", "Forsikringsbooking", "Arbejdsplan", and "Patient portal".
- Form Fields:** The main content area is titled "Konsultationstyper" (Consultation Types). It features a table with three columns: "Navn" (Name), "Online type", and "Online navn" (Online name). Each row represents a different consultation type with corresponding dropdown menus and text input fields.
- Annotations:** Three arrows point to specific elements: an orange arrow points to the "Navn" column header, a blue arrow points to the "Online type" column header, and another orange arrow points to the "Online navn" column header.
- Buttons:** A "Valider og gem" (Validate and Save) button is located in the top right corner.
- Footer:** At the bottom, there is a section labeled "Andet" (Other) with an "Interval" field and a red warning icon with the text "Begræns hvad patienterne kan booke" (Limit what patients can book).

| Navn  | Online type   | Online navn  |
|---|---|--|
| Nyt forløb eller mere end 3 år                | Kiro - nyt forløb eller mere end 3 år siden sidste konsultation | Ny undersøgelse fordi, der er gået mere end 3 år eller nyt problem |
| 1 til 3 år siden                              |   | 1. behandling  |
| Nyt problem / tilbagefald indenfor 12 måneder | Kiro - nyt problem eller tilbagefald indenfor 12 måneder        | Nyt problem eller tilbagefald indenfor 12 måneder                  |
| Opfølgende kort                               | Kiro - opfølgende behandling                                    | Almindelig opfølgende behandling                                   |
| Opfølgende lang                               |   |  |
| Røntgen                                       |   |  |
| Lidt af hvert                                 | Kiro - andet  | Opfølgende med akupunktur  |

# Nyt fra KirCACCS v/JD

Første projekt omkring spørgeskemaer





# Nyt fra KirCACCS v/JD

## Stregkodelæser

- Stregkodelæsesoftwaren er leveret
- Kan bruges til sekretærcomputer eller velkomstskærm
- ComplIT arbejder på forslag til holder, pris og dato for udrulning



# Nyt fra KirCACCS v/JD

## Hosting

- Vores nuværende hostingleverandør kan ikke længere levere det aftalte
- Derfor har vi indgået aftale med en ny leverandør
- Vi vil i god tid meddele jer hvornår vi skifter. Vi forventer ingen nedetid men det kan være jeres patienters adgang til patientportalen afbrydes kortvarigt
- Det samme gælder for forsikringsselskab adgangen



# Nyt fra KirCACCS v/JD

## XML

- XML er klar
- Vi sætter XML i drift når vi er flyttet til den nye hostingleverandør
- En klinik i hver region så vi kan få accept af f.eks. MR skema
- Derefter 10 klinikker ad gangen
- Nyt
  - DIS01 Den gode udskrivningsepikrise
  - DIS02 Den gode ...
  - DIS03 Den gode ...



# Nyt fra KirCACS v/JD

## Røntgen arbejdsliste

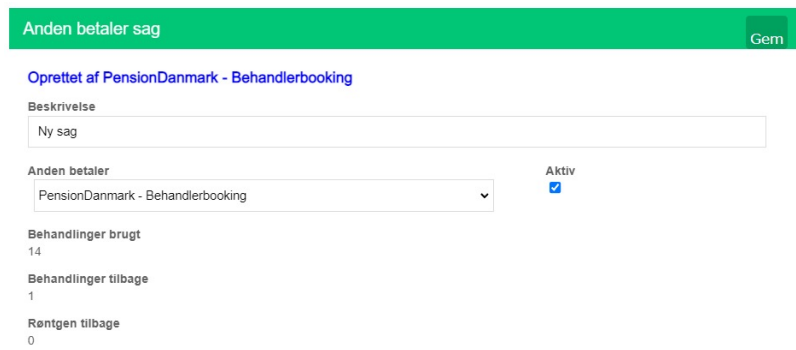
- Vi arbejder på en mulighed for at man ”programmerer” røntgenanlægget fra KirCACS med patientinformation og procedurer
- Der er flere løsninger i spil men vi har ikke valgt leverandør endnu
- Nogle leverandører har måske kontaktet jer



# Nyt fra KirCACS v/JD

- PensionDanmark ønsker at nedenstående vises til behandleren

Denne betalingsgaranti dækker op til 15 behandlinger af vores medlem i jeres klinik. Hvis vi har aftale med jer om både fysioterapi og kiropraktik, dækkes ydelser inden for begge behandlingstyper. Dækningen gælder ydelser under overenskomstområdet for almen fysioterapi og kiropraktik. Alle ydelser honoreres med overenskomstmæssigt honorar, dog dækkes ekstrabetaling ifm. ydertider ikke. Tillægsydelser som fx køb af elastik, akupunktur eller shockwave skal aftales forud og altid direkte med medlemmet. Sådanne aftaler er PensionDanmark uvedkommende, og er ikke dækket af denne garanti. For at vores medlem får det bedst mulige forløb og udbytte, forventer vi, at I i klinikken tilrettelægger, og i høj grad booker, opfølgende behandlinger sammen med medlemmet efter behov. Vær opmærksom på at bookinger foretaget i klinikken straks efter skal tilknyttes betalingsgarantien. Dette sikrer fælles overblik og unødigt tvivl, samt at der ikke bookes flere behandlinger end garantien dækker. Bemærk at behandlinger foretaget efter garantiens udløbsdato ikke kan godkendes. Hvis medlemmet har behov for yderligere behandling, skal medlemmet kontakte PensionDanmarks Behandlingsrådgivning på 70 10 08 06. Fysioterapi: Hvis der foreligger en henvisning fra egen læge til fysioterapeutisk behandling, og behandleren er omfattet af ydernummer, faktureres PensionDanmark udelukkende patientandelen. Det er klinikens ansvar at afklare, om der foreligger en henvisning og i så fald tage den i anvendelse. Behandlinger der finder sted uden henvisning og/eller ved behandler uden ydernummer faktureres med fuldt overenskomstmæssigt honorar. Kiropraktik: For kiropraktiske behandling i klinik med ydernummer faktureres patientandelen. Har klinikken ikke ydernummer faktureres det fulde overenskomstmæssige honorar.



The screenshot shows a web form titled "Anden betaler sag" (Another payer case) with a "Gem" (Save) button. The form is for creating a case in PensionDanmark's system. It includes a description field with the text "Ny sag" (New case), a dropdown menu for "Anden betaler" (Another payer) set to "PensionDanmark - Behandlerbooking", and an "Aktiv" (Active) checkbox which is checked. Below the form, there is a summary of treatments used: 14 treatments used, 1 treatment returned, and 0 X-rays returned.

| Behandlinger brugt | Behandlinger tilbage | Røntgen tilbage |
|--------------------|----------------------|-----------------|
| 14                 | 1                    | 0               |



# Nyt fra KirCACCS v/JD

## Tickets

### Status

I april havde vi ca. 600 ubesvarede

Nuværende ubesvarede er ca. 100

### Hvor vil vi hen

- Målet er at få alle ældre tickets besvaret
- Åbne mere for telefonsupport
- Højne kvaliteten af besvarelser
- Bedre manualer og Q&A'er



# Driftsstatus v/JD

- Feedback



# KirCACS Grundkursus forår 2022 v/JD

- KirCACS grundkurser i efteråret 2021 har været et stort tilløbsstykke.
- 2 yderligere grundkurser udbydes 2. februar og 2. marts 2022. Tilmelding er åben.
- Det er en gentagelse af det kursus, der blev afviklet i efteråret 2021, så man behøver IKKE melde sig, hvis man allerede har deltaget.
- Læs mere om kurset og tilmelding under kursusbeskrivelserne i Kursuskatalog på Kiropraktorerne Videnscenters hjemmeside.





# Fremtidens betalingsterminal v/JD

- Hvad skal den kunne?



# Eventuelt

Ordet er frit



# Kommende brugergruppemøder 2022

Vi melder mødedatoer for 2022 ud umiddelbart efter nytår

