

KirCACS

Brugergruppemøde 4. juni 2024

Dagsorden

1. Velkomst og introduktion til product owner (PO) Marco Bjørslev Jensen v/HWC
2. Status onboarding v/HWC
3. Status på drift og hændelser og ny integration til Sygesikring Danmark v/MBJ
4. Status på support og aktiviteter v/MBJ
5. Eventuelt
6. Kommende møder



Velkomst v/HWC

- Kæmpe succes!
- Tak for alles bidrag og indsats!
- 173 lokaliteter
- 2020: 39 2021: 26 2022: 16 2023: 30 2024: 18 (4 mdr)
- Hvorfor vækst – Sentinel og EG
- STOP for yderligere nye kontrakter i 2024. Vi skal have skaleret op!



Velkomst v/HWC

Velkommen til dagens møde

Introduktion til product owner (PO) Marco Bjørslev Jensen



Velkomst v/HWC

Fokus

- Styrke vores processer fra support til udvikling
- Styrke vores samarbejde med øvrige leverandører (pension, sygesikring, Sentinel mm.)
- Styrke kommunikationen til og med jer
- Sikre at skift til nyt finansiel modul går gnidningsfrit



Velkomst v/HWC

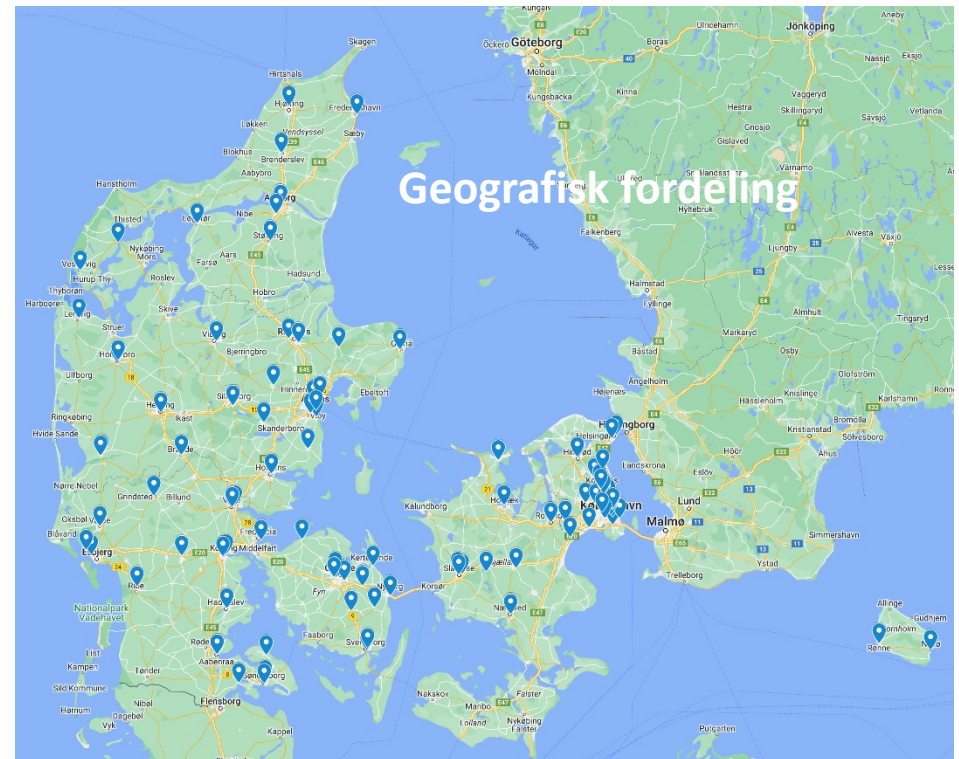
- Ressource opgradering på supporten
- Udarbejde instruktionsvideoer
- Regelmæssigt nyhedsbrev (3 - 4 ugers interval)
- Betalingsløsninger (MP, Nets, Vodafone, Flatpay, Convене)?



Status/siden sidst v/HWC

Status juni 2024

- Fysiske lokationer: 173



Status onboarding v/HWC

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Mariagerfjord kiropraktorerne, Hadsund, John Petri Petersen
- Vejgaard Kiropraktisk Klinik, Aalborg, Niels Peter Carstens
- Kiropraxis ApS, København Ø, Uffe Andersen
- Kiropraktorhuset Hillerød, Søren Ljungbeck Frodegaard
- Kiropraktisk Klinik Allerød, Anders Brandt-Jacobsen
- Kiropraktisk Klinik Esbjerg, Merete Hansen
- Rosengaarden Kiropraktik, Odense, John Sandsberg
- Greve Kiropraktisk Klinik, Greve, Helle Danhøj
- Kiropraktik og Neurorehabilitering I/S, Holbæk, Susanne Vendrup
- Kiropraktorer Maribo, Martin Klement
- Balance Kiropraktik, Nyborg, Alexander Meier
- Kiropraktisk Klinik Amager, Jan Enggaard Jensen



Status onboarding v/HWC

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Kiropraktor IC Wimmelmann, Aalborg, Christina Wimmelmann
- Kiropraktor Husmann, Vejle, Ulrik Husmann
- Kiropraktisk Klinik Ishøj, Lisbeth Sejr Eriksen
- annamiamanu, Holte, Anna Mia Wigger Johannesson
- Kiropraktorerne i Gilleleje, Cecilia Monberg Pfeiffer
- Kiropraktisk Klinik Rikke Udby, Hobro, Rikke Udby Craven
- Kiropraktisk Klinik Nørreport, København, Marianne Dudzik
- Knudsen Østergaard Kiropraktisk Klinik, Hillerød, Malene Johansen
- Kiropraktisk Klinik Ribe, Poul Poulsen
- Kiropraktorhuset, Silkeborg, Kristian Ferslev Friis
- Familiekiiropraktoren ApS, Helsingør, Peter Dalum



Status drift og hændelser v/MBJ

- MBJ giver status på KirCACs drift og hændelser og ny integration til Sygesikring Danmark



Status drift og hændelser v/MBJ

Udviklingsfokus

Implementeret

- Log ind med MitID
- Ny Sygesikring Danmark integration

I gang

- Nyt finansiel modul
- Nyt system til tickets og support



Status drift og hændelser v/MBJ

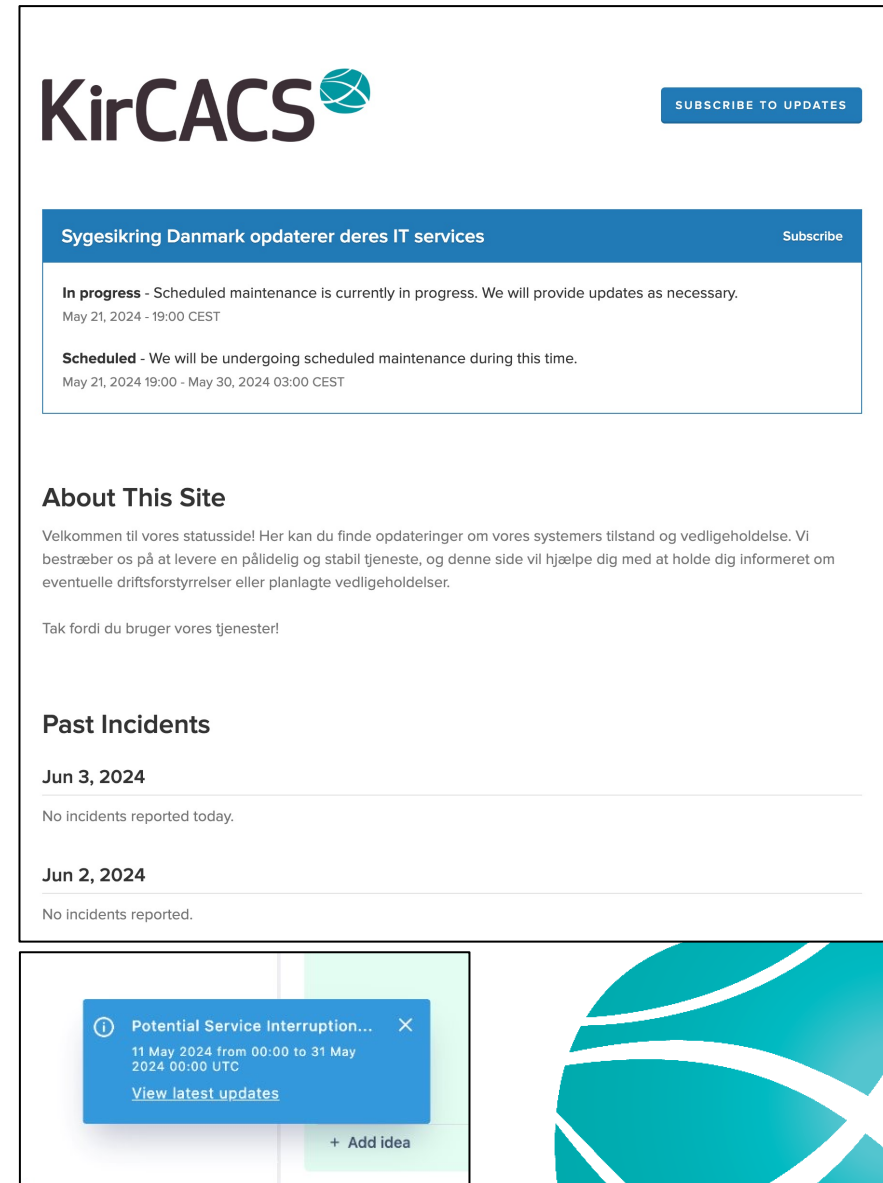
Utsigtede hændelser


- Sentinel
- MitID nedetid
- Sygesikring Danmark



Status på support og aktiviteter v/MBJ

- Ny statusside som altid er tilgængelig
- Information om problemer og opdateringer direkte i KirCacs
- Nyt og nemmere ticket system (se dine kollegaers tickets)



KirCACS  [SUBSCRIBE TO UPDATES](#)

Sygesikring Danmark opdaterer deres IT services [Subscribe](#)

In progress - Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary.
May 21, 2024 - 19:00 CEST

Scheduled - We will be undergoing scheduled maintenance during this time.
May 21, 2024 19:00 - May 30, 2024 03:00 CEST

About This Site


Velkommen til vores statusside! Her kan du finde opdateringer om vores systemers tilstand og vedligeholdelse. Vi bestræber os på at levere en pålidelig og stabil tjeneste, og denne side vil hjælpe dig med at holde dig informeret om eventuelle driftsforstyrrelser eller planlagte vedligeholdelser.

Tak fordi du bruger vores tjenester!

Past Incidents

Jun 3, 2024
No incidents reported today.

Jun 2, 2024
No incidents reported.

Potential Service Interruption... 
11 May 2024 from 00:00 to 31 May 2024 00:00 UTC
[View latest updates](#)

[+ Add idea](#)

Eventuelt

Ordet er frit!



Kommende brugergruppemøder 2024

Tirsdag 22. oktober (online)

Sæt **X** i kalenderen allerede nu

