



Om Sentinel

Få svar på dine spørgsmål om Sentinel i kiropraktorpraksis

Indhold

Indledning	3
Hvad er Sentinel	4
Hvorfor skal jeg bruge Sentinel?	3
Dataflow	4
Udveksling af data	4
Det første kvalitetsprojekt	5
To typer af kvalitetsrapporter	5
Pop-up funktion i Sentinel	8
Databehandleraftalen – en forudsætning for brugen af Sentinel	8
Sådan kommer du i gang	9
Kontakt.....	10



Indledning

Denne pjece giver dig en introduktion og generel information om Sentinel, mens du i "Vejledning til Sentinel" finder en mere detaljeret beskrivelse og vejledning i brugen af IT-programmet Sentinel.

Hvad er Sentinel?

Sentinel er et IT-program, der understøtter datadrevet kvalitetsarbejde og udvikling i kiropraktorpraksis. IT-programmet integreres med dit journalsystem af systemleverandøren og fungerer som en tilføjelse til dit journalsystem til indsamling af specifikt, aftalt, systematisk data fra patientjournalen.

Sentinel's primære formål er at give dig muligheden for løbende at sikre overblik over, hvordan der diagnosekodes i din klinik. Dette sker ved visning af indsamlede og behandlede data i kvalitetsrapporter og benchmarkingrapporter.

Sentinel udvikles og drives af en enhed under sundhed.dk, Sentinel-enheden. Udvikling og implementering af kvalitetsprojekter i Sentinel sker i et samarbejde mellem KvIK (Kvalitet i Kiropraktorpraksis), overenskomstens parter og sundhed.dk, Sentinel-enheden.




Hvorfor skal jeg bruge Sentinel?

På tværs i det danske sundhedsvæsen er der et kontinuerligt fokus på at højne kvaliteten i behandlinger og sundhedstilbud. I overenskomsten 2021, mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) og Dansk Kiropraktor Forening (DKF), er det besluttet, at det fremtidige kvalitetsarbejde i kiropraktorpraksis i højere grad skal understøttes og videreudvikles via data. I overenskomsten er det besluttet, at IT-programmet Sentinel skal anvendes til det datadrevne kvalitetsarbejde og kvalitetsudvikling i kiropraktorpraksis.

Sentinel er et IT-program, der understøtter, at du som kiropraktor har et overblik over relevant data i din klinik. Formålet med de indsamlede strukturerede data er at give data retur til kiropraktorpraksis i et format og i en visning, der understøtter læring og kvalitetsudvikling af behandlingen i din klinik og på tværs af klinikker.

Det første kvalitetsprojekt er angivet i overenskomsten og omhandler diagnosekoder. Konkret betyder det, at der indsamles diagnosekoder i kiropraktorpraksis som efter en databehandling returneres i kvalitetsrapporter.

De indsamlede strukturerede data til kvalitetsudvikling bliver anvendt til:

-  Kvalitetsrapporter over data koblet til egen klinik (kun til eget brug)
-  Benchmarkingrapporter, med aggregeret og anonymiseret data
-  Fremtidigt; mulighed for rapportering til Nationale Kliniske kvalitetsdatabaser.

Dataflow

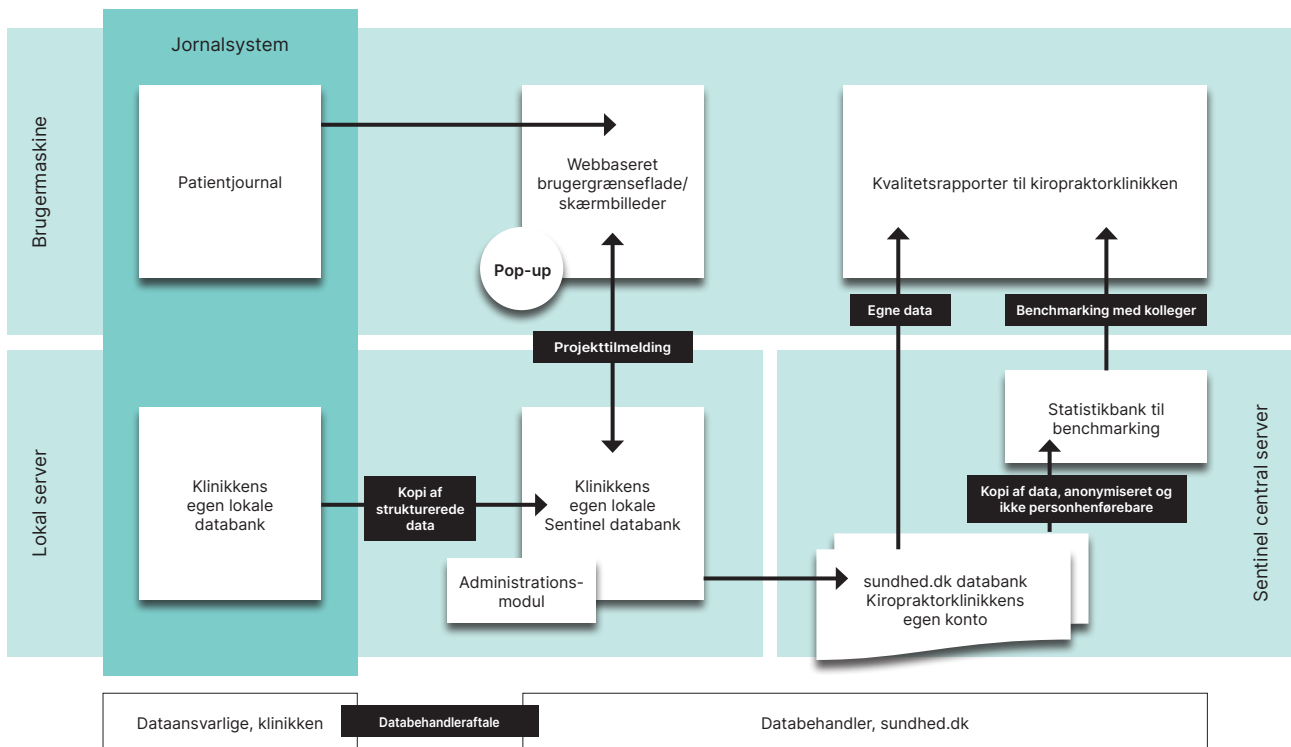


Illustration: Overblik over Sentinels dataflow.

Udveksling af data

Sentinel tager en kopi af strukturerede data fra klinikkens journalsystem. En forudsætning for, at dette sker er, at der er underskrevet en databehandleraftale samt efterfølgende er foretaget en tilmelding i Sentinels administrationsmodul til det/de projekter du/I ønsker at deltage i. Sagt på en anden måde; der udveksles kun de specifikke data og oplysninger, der aktivt er givet tilladelse og accept til i forbindelse med projekttilmelding i administrationsmodulet - ofte vil det være den dataansvarlige i den enkelte kiropraktorklinik, der varetager denne funktion.

Sentinel er en tilføjelse til klinikkens journalsystem, hvor de kopierede og udvekslede data lagres i en databank hos sundhed.dk. Hver klinik har sin egen datakonto, det vil sige, at din/jeres kliniks data holdes adskilt fra andre klinikkers data i databanken. Denne lagring af data er nødvendig for, at Sentinel-enheden kan bearbejde data til visning i rapporter. Fra databanken returneres data tilbage til din/jeres klinik i form af kvalitetsrapporter med personhenførbare data. Ligeledes sendes der, fra databanken, data videre i anonymiseret form til statistik og benchmarking, hvorfra de aggregerede og anonymiserede benchmarkingrapporter udfærdiges og returneres tilbage til klinikkerne.




Det første kvalitetsprojekt

OK21 definerer, at det første kvalitetsprojekt i Sentinel skal omhandle diagnosekodning. Formålet med diagnosekodeprojektet er først og fremmest at skabe et overblik over, hvordan der diagnosekodes i kiropraktorpraksis. Dernæst kan diagnosekodeprojektet anvendes til kvalificering af diagnosekodning i klinikken, samt til faglige drøftelser, vidensdeling og kvalitetsudvikling.


I fremtiden er det muligt at udvikle nye kvalitetsprojekter. De vil blive udviklet og defineret af overenskomstens parter og KviK, samt dennes styregruppe.


De strukturerede data, der indsamles og behandles i diagnosekodeprojektet:

 Patientens CPR-nummer

 Praksisoplysninger

 Ydelseskoder

 Diagnosekoder

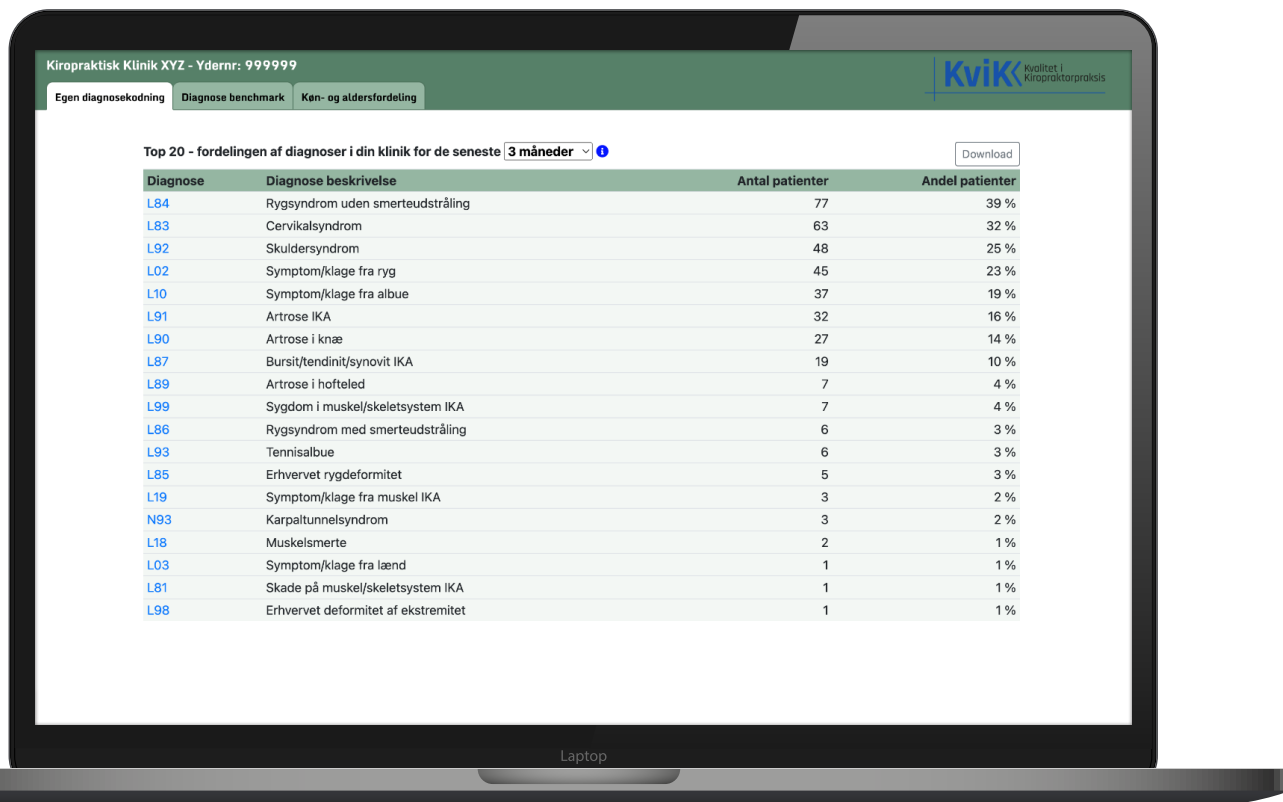
 Initialer på behandleren.

To typer af kvalitetsrapporter

Sentinel er et arbejdsredskab til dig som kiropraktor til understøttelse af kvalitetsudvikling i klinikken. Sentinel samler data fra din patientjournal og returnerer dem til dig i struktureret form og giver dermed et overblik over, hvad der behandles i klinikken, inden for det/de projekt(er) du er tilmeldt. Returneringen af data til klinikken kommer i to forskellige kvalitetsrapporter:

1. Kvalitetsrapporter til egen klinik.

I kvalitetsrapporterne til egen klinik samles data fra journalsystemet over dine egne patienter og returneres til den enkelte klinik i personhenførbart form. Disse data videregives og vises ikke til andre end den tilmeldte klinik. Indsamlingen af data sker i forhold til de tilmeldte kvalitetsprojekter, som bestemmer hvilke kvalitetsrapporter og dataindhold, du har adgang til. Rapporterne vil være med personhenførbare data og giver dig et overblik over din patientpopulation inden for et givet kvalitetsområde. I klinikken vil du/I på sigt kunne bruge rapporterne til at se udviklingen i egen klinik over tid, følge patienter på de udvalgte kvalitetsområder og udvikle kvaliteten i klinikken med afsæt i rapporterne.

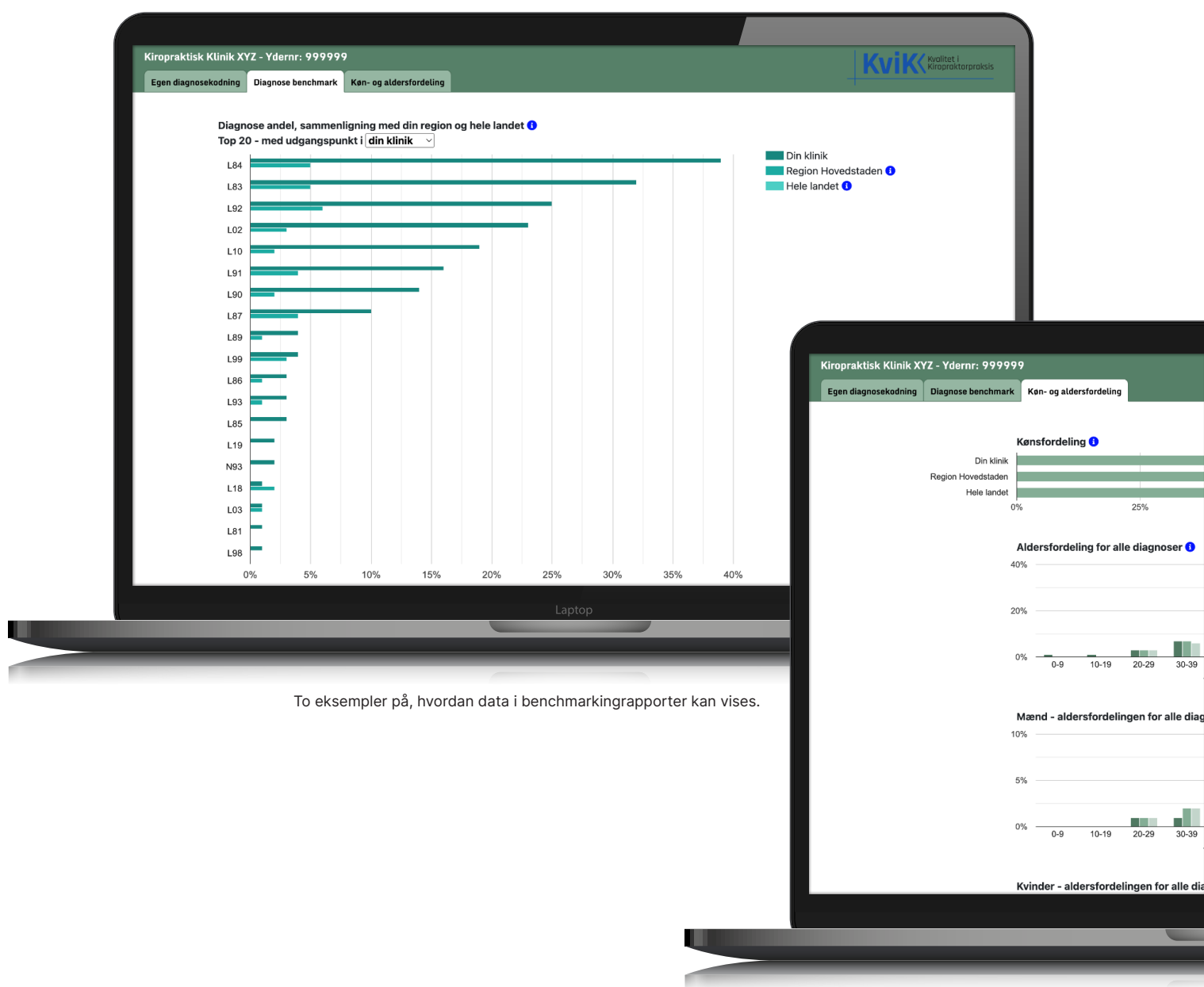


Diagnose	Diagnose beskrivelse	Antal patienter	Andel patienter
L84	Rygsyndrom uden smerteudstråling	77	39 %
L83	Cervikalsyndrom	63	32 %
L92	Skuldersyndrom	48	25 %
L02	Symptom/klage fra ryg	45	23 %
L10	Symptom/klage fra albue	37	19 %
L91	Artrose IKA	32	16 %
L90	Artrose i knæ	27	14 %
L87	Bursit/tendinit/synovit IKA	19	10 %
L89	Artrose i hofteled	7	4 %
L99	Sygdom i muskel/skeletsystem IKA	7	4 %
L86	Rygsyndrom med smerteudstråling	6	3 %
L93	Tennisalbue	6	3 %
L85	Erhvervet rygdeformitet	5	3 %
L19	Symptom/klage fra muskel IKA	3	2 %
N93	Karpaltunnelsyndrom	3	2 %
L18	Muskelsmerte	2	1 %
L03	Symptom/klage fra lænd	1	1 %
L81	Skade på muskel/skeletsystem IKA	1	1 %
L98	Erhvervet deformitet af ekstremitet	1	1 %

Et eksempel på, hvordan en kvalitetsrapport over diagnosekoder kan se ud.

2. Benchmarkingrapporter.

Sentinel indsamler benchmarkingdata på tværs af alle tilmeldte kiropraktorklinikker. Det giver muligheden for at holde klinikkenes egne data op imod et samlet gennemsnit, fx på regions- eller landsniveau. Benchmarkingrapporter udfærdiges til brug i klinikken ud fra data i sundhed.dk's databank, som anonymiseres og føres over i en statistikbank. Data i benchmarkingrapporterne indeholder ikke personoplysninger og kan således ikke spores tilbage til den enkelte patient – data i benchmarkingrapporter er gjort til statistiske data, og tilknytningen til den enkelte patient er fjernet uden mulighed for genskabelse. Formålet med benchmarking er at anvende sammenlignelige data i klinikkenes udviklings- og kvalitetsarbejde.



To eksempler på, hvordan data i benchmarkingrapporter kan vises.



Pop-up funktion i Sentinel

Foruden ovenstående databehandling og returnering af kvalitetsrapporter har Sentinel en pop-up funktion. I forbindelse med kvalitetsprojekter kan der være brug for oplysninger, som ikke allerede findes i struktureret form i journalsystemet.

I sådanne tilfælde kan der anvendes en pop-up boks, som f.eks. vises i forbindelse med en specifik diagnosekode, hvor der er tilkøbet et projekt. I projekter, hvor der anvendes pop-ups, er det eneste du skal gøre at udfylde de relevante oplysninger – ofte ved afkrydsning af felter.

Fordi Sentinel kopierer struktureret data fra klinikkens journalsystem, vil der i nogle situationer være felter i en pop-up, der er for-udfyldt med de kopierede data fra din lokale Sentinel databank. Derved undgår du at indtaste de samme data og oplysninger flere gange. Pop-up'en kan have flere funktioner; foruden indsamling af data kan den også fungere både som en påmindelse og som beslutningsstøtte i behandlingen.



Databehandleraftalen

– en forudsætning for brugen af Sentinel

AI indsamling og anvendelse af data i Sentinel bygger på, at der er indgået en databehandleraftale mellem kiropraktorklinikken og sundhed.dk, Sentinel-enhed. Sentinel indsamler og behandler kun de systematiske data, som er omfattet i databehandleraftalen og efterfølgende udspecificeret i de enkelte projekter.

Som kiropraktor er du dataansvarlig for oplysningerne i journalen, og hvordan dine journaloplysninger håndteres til kvalitetsformål. I klinikker med flere kiropraktorer vil det ofte være den dataansvarlige, der på vegne af klinikken/ydernummer indgår en databehandleraftale med sundhed.dk, som drifter Sentinel. Ved indgåelse af databehandleraftalen gives tilladelse til, at Sentinel bliver databehandler.

Databehandleraftalen beskriver i detaljer, hvad Sentinel-enheden, som databehandler, må gøre med dine data; håndteringen af data, hvad data må anvendes til, IT-sikkerhed, tavshedspligt m.m.

Sentinel er designet således, at der er tre "led" der skal underskrives/gives accept til af dataansvarlige før nogen form for dataindsamling påbegyndes.

1. Samtykkeerklæring:

Her giver dataansvarlige accept og samtykke til brugen af Sentinel og IT-programmets software og funktionalitet i kiropraktorpraksis.

2. Databehandleraftale:

Når du får installeret Sentinel, via dit journalsystem, skal databehandleraftalen underskrives elektronisk med NemID. Dette er den første forudsætning for, at Sentinel kan indsamle og behandle data fra klinikkens journalsystem.

3. Tilmelding til det enkelte kvalitetsprojekt:

Når databehandleraftalen er underskrevet åbnes for tilmelding til projekter - der påbegyndes ingen indsamling af data før hvert enkelt projekt selvstændigt er tilmeldt af den dataansvarlige. Dette gøres i administrationsmodulet under projekttilmelding. Dette er den anden forudsætning for, at Sentinel kan indsamle og behandle data fra patientjournalerne.

Databehandleraftalens betydning:

- Data bliver kun brugt til det, der er aftalt mellem OK-parterne, styregruppen og Kvik
- Personoplysninger holdes fortrolige og må ikke kopieres, videregives eller behandles uden din udtrykkelige og forudgående tilladelse
- De medarbejdere, som er nødt til at behandle personoplysninger i deres arbejde er autoriseret hertil, samt underlagt tavshedspligt
- Du beslutter til hvilke formål Sentinel-enheden må behandle personoplysningerne
- Sentinel-enheden må ikke behandle oplysningerne til egne formål
- Sentinel-enheden må behandle data på dine vegne til de formål, der er beskrevet i databehandleraftalen, og som du har givet tilladelse til i forbindelse med tilmelding til et projekt
- Der er klare regler for ansvar i tilfælde af brud på persondatasikkerheden, samt passende foranstaltninger for at beskytte personoplysningerne
- Databehandleraftalen sikrer, at du har fuld kontrol over anvendelsen af data fra din praksis.



Sådan kommer du i gang – helt kort

Hvert journalsystem har deres eget menupunkt for Sentinel. Her skal du gå ind og godkende samtykkeerklæring og underskrive databehandleraftale for at komme i gang – begge er en engangshandling. Når dette er gjort, kan du efterfølgende tilmelde klinikken til kvalitetsprojekt(er).

1. For at komme i gang med brugen af Sentinel, skal dataansvarlige godkende en samtykkeerklæring - det er licensaftalen til at anvende software og funktionaliteten i IT-programmet Sentinel.
 - Tilgås via menupunktet for Sentinel i journalsystemet, gå ind på undermenupunktet "praksis samtykke" Når samtykkeerklæringen er godkendt forsvinder undermenupunktet for samtykke.
2. Tilsvarende, skal databehandleraftalen underskrives for, at klinikken kan komme i gang med brugen af Sentinel.
 - Tilgås via menupunktet for Sentinel i journalsystemet, gå ind på undermenupunktet "underskriv ny databehandleraftale". Når databehandleraftalen er elektronisk underskrevet forsvinder undermenupunktet for databehandleraftalen.
3. Herefter skal klinikken tilmeldes kvalitetsprojektet diagnosekoder. Via journalsystemets menupunkt for Sentinel går du ind på undermenupunktet "administrer" – her kommer du ind i administrationsmodulet. Under fanebladet "Projekt tilmelding" finder du tilmelding til kvalitetsprojektet diagnosekoder.

Oplever du problemer kan du altid kontakte supporten i sundhed.dk (se kontaktoplysninger på bagsiden).



Kontakt

*Find mere information og vejledninger på
www.kiroviden.dk under fanen "kvalitet"*

Har du spørgsmål til den faglige del af kvalitetsarbejdet, så er du altid velkommen til at kontakte KviK.

✉ kvik@kiroviden.sdu.dk

Har du spørgsmål eller oplever du tekniske problemer, så er du altid meget velkommen til at kontakte supporten i sundhed.dk.

✉ info@sundhed.dk

☎ telefon: 88443131