

## Referat af KirCACS-brugergruppemøde, tirsdag den 4. juni 2024

Tilmeldte deltagere fra brugergruppen:			
<b>Helle Dalhoff (HD)</b>	Kiropraktor.dk Vanløse	<b>Bo Kempf (BK)</b>	Klinikken på Klintevej
<b>Maj Britt Vilholm (MBV)</b>	Kiropraktor Vestertorv	<b>Sanne Vendrup (SV)</b>	Kiropraktik og Neurorehabilitering
<b>Jesper Andersen (JA)</b>	Rygcenter Skjern	<b>Lone Petersen (LP)</b>	Kiropraktorhuset Hillerød
<b>Tonje Fjell (TF)</b>	Grenaa Kiropraktik og Sundhed	<b>Louise Randsøe Jakobsen (LRJ)</b>	Herlev Kiropraktor Center
<b>Sara Lisa Doktor (SLD)</b>	Rygcenter Midvest	<b>Nis Alnor (NA)</b>	Slagelsekiropraktoren
<b>Mette Amstrup (MA)</b>	Kiropraktoren Hjerting	<b>Inge-Lise Skov Madsen (ISM)</b>	Aabenraa Sundhedsklinik
<b>Tom Pihl (TP)</b>	Kiropraktisk Klinik Ballerup	<b>Christina Wimmelmann (CW)</b>	Kiropraktorfokus
<b>Jakob Kylløvik (JK)</b>	Kiropraktor i Vejle	<b>Nicolas Crone Søndergaard (NCS)</b>	Kiropraktor Sydkysten
<b>Niels Eskildsen (NE)</b>	Kiropraktisk Klinik Enghavecentret	<b>Jesper Hoeg (JH)</b>	Hartvigsen og Hein
<b>Reni Klavsén (RK)</b>	Kiropraktisk Klinik Frederikssund	<b>Helle Danhøj (HDA)</b>	Greve Kiropraktisk Klinik
<b>Mads Wolthers (MWO)</b>	Kirohuset Lemvig	<b>Lotte Krogh Larsen (LKL)</b>	Kiropraktor Thy
<b>Lars Uhrenholt (LU)</b>	Nortvig Uhrenholt Kiropraktisk Klinik	<b>Anita Carstensen (AC)</b>	Ørestad Kiropraktik og Sundhed
<b>Pia Sørensen (PS)</b>	Kiropraktor Limfjord	<b>Kian Lonie (KL)</b>	Sundia
<b>Bjarne J. Keseler (BJK)</b>	Kiropraktorerne Horsens Sundhedshus	<b>Mette Høeg Andersen (MHA)</b>	RygXperten
<b>Laura Meier (LM)</b>	Balance Kiropraktik	<b>Ingé Hansen (IH)</b>	Behandlerortvet
<b>Mette Reuther Madsen (MRM)</b>	Kiropraktisk Klinik ved Slottet	<b>John Højberg (JH)</b>	Højbjergklinikken
<b>Iben Bækgaard (IB)</b>	Rygcenter Aarhus Nord	<b>Marianne Krogsgaard (MK)</b>	Løgstør
<b>Mia Kirkfeldt (MK)</b>	Rygcenter Randers	<b>Pernille Kaltoft Petersen (PKP)</b>	Kiropraktisk Klinik Vejen
<b>Steffen Hviid (SH)</b>	Rygcenter Aarhus	<b>Thomas Fugl Larsen (TFL)</b>	Klinik for Kiropraktik Næstved
<b>Sander Due Schafer (SDS)</b>	Kiropraktikken Holte	<b>Thomas Meyer (TM)</b>	Klinik 3400
<b>Kirsten Bording Brænder (KBB)</b>	Rygcenter Roskilde	<b>Kathrine Kragelund (KK)</b>	Kiro Viborg
<b>Susanne Bach (SB)</b>	Mariagerfjord Kiropraktorerne	<b>Christine Pontoppidan (CP)</b>	Kiropraktor Risskov
<b>Hanne Nielsen (HN)</b>	Kiropraktor Bornholm		
KirCACS:			
<b>Henrik Wulff Christensen (HWC)</b>	Kiropraktorernes Videnscenter	<b>Jan Dohrmann (JD)</b>	KirCACS
<b>Andreas Bue Tøllner (ABT)</b>	Kiropraktorernes Videnscenter	<b>Nicolai Nielsen (NN)</b>	KirCACS
<b>Marco Bjørnslev Jensen (MBJ)</b>	Fellow – Product Owner	<b>Marlene Witt (MW)</b>	Kiropraktorernes Videnscenter
<b>Calle Bremer (CB)</b>	KirCACS	<b>Asger Torning (AT) (referent)</b>	Kiropraktorernes Videnscenter
<b>Lars Frandsen (LF)</b>	KirCACS		

Til mødet forelå følgende:

### Dagsorden:

1. Velkomst og introduktion til product owner (PO) Marco Bjørnslev Jensen v/HWC
2. Status onboarding v/HWC
3. Status på drift og hændelser og ny integration til Sygesikring Danmark v/MBJ

4. Status på support og aktiviteter v/MBJ
5. Eventuelt
6. Kommende møder

## Referat:

### Ad. 1 Velkommen v/HWC

HWC bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

- Beklagede de tekniske problemer med mødelinket
- Meget travlt med onboarding af nye klinikker – i virkeligheden for travlt, hvorfor vi har sagt sat stop for nye onboardingstaler i 2024 udover dem, der allerede er indgået.
- Stor opbakning fra brugerne, det er vi meget glade for. Opbakningen skyldes EG og Sentinel og sidstnævntes leverance af data til brugerne. Det gør ondt at opleve nogle klinikkers udfordringer med EG, så når vi hører om det, vælger vi at tage dem ombord.
- Velkommen til Marco Bjørnslev Jensen, der træder ind i KirCACS-organisationen som Product Owner – et bindeled mellem forretning og teknik. Det frigør JD til at fokusere på programmering og andre projekter.
- MBJ har fokus på at flytte opgaver fra support til udvikling og på at styrke samarbejdet med vores leverandører og kommunikationen med jer brugere. MBJ er til rådighed for brugerne for en dialog om ønsker eller behov.
- Fokusområder: Styrke vores processer fra support til udvikling, styrke vores samarbejde med øvrige leverandører (pension, sygesikring, Sentinel mm.), Styrke kommunikationen til og med jer, Sikre at skift til nyt finansiel modul går gnidningsfrit.
- Vi vil opgradere supportfunktionen, vi vil være mere transparente, vi vil udvikle nogle instruktionsvideoer og vi vil introducere et nyhedsbrev – I har allerede fået det første.

### Ad. 2 Status onboarding v/HWC

Status juni 2024

- Fysiske lokationer: 172

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Mariagerfjord kiropraktorerne, Hadsund, John Petri Petersen
- Vejgaard Kiropraktisk Klinik, Aalborg, Niels Peter Carstens
- Kiropraxis ApS, København Ø, Uffe Andersen
- Kiropraktorhuset Hillerød, Søren Ljungbeck Frodegaard
- Kiropraktisk Klinik Allerød, Anders Brandt-Jacobsen
- Kiropraktisk Klinik Esbjerg, Merete Hansen
- Rosengaarden Kiropraktik, Odense, John Sandsberg
- Greve Kiropraktisk Klinik, Greve, Helle Danhøj
- Kiropraktik og Neurorehabilitering I/S, Holbæk, Susanne Vendrup
- Kiropraktorer Maribo, Martin Klement
- Balance Kiropraktik, Nyborg, Alexander Meier
- Kiropraktisk Klinik Amager, Jan Enggaard Jensen
- Kiropraktor IC Wimmelmann, Aalborg, Christina Wimmelmann
- Kiropraktor Husmann, Vejle, Ulrik Husmann
- Kiropraktisk Klinik Ishøj, Lisbeth Sejr Eriksen
- annamiamanu, Holte, Anna Mia Wigger Johannesson
- Kiropraktorerne i Gilleleje, Cecilia Monberg Pfeiffer
- Kiropraktisk Klinik Rikke Udby, Hobro, Rikke Udby Craven
- Kiropraktisk Klinik Nørreport, København, Marianne Dudzik
- Knudsen Østergaard Kiropraktisk Klinik, Hillerød, Malene Johansen
- Kiropraktisk Klinik Ribe, Poul Poulsen
- Kiropraktorhuset, Silkeborg, Kristian Ferslev Friis
- Familiekiropraktoren ApS, Helsingør, Peter Dalum

### Ad. 3 Status på drift og hændelser v/MBJ

MBJ gav status på KirCACS drift og hændelser og ny integration til Sygesikring Danmark

- Stor ustabilitet på det seneste skyldes en række forhold udenfor vores egen drift, bl.a. MitID – vores kommunikation har været utilstrækkelig, det skal vi gøre bedre.
- Udviklingsfokus:  
Implementeret: Log ind med MitID, ny Sygesikring Danmark integration

- I gang: Nyt finansielt modul, nyt system til tickets og support
- Utsigtede hændelser: Sentinel, MitID nedetid, Sygesikring Danmark IT-opdatering

#### Ad. 4 Status på support og aktiviteter v/MBJ

MBJ gav status på KirCACS support og aktiviteter

- Ny statusside som altid er tilgængelig
- Information om problemer og opdateringer direkte i KirCACS
- Nyt og nemmere ticket system (se dine kollegers tickets)

#### AD. 5. Eventuelt

- HWC efterspurgte tilbagemelding på betalingsløsninger og fik feedback i efterfølgende diskussion.
- SB: KirCACS er sommetider meget langsomt. HWC: Det skal vi gøre noget ved. Meld gerne tilbage hvis andre har samme problem, så skal vi være opmærksomme på det.
- Statussiden kommer til at ligge i systemet og der kommer et link på hjemmesiden med mulighed for at bogmærke statussiden.
- MBJ hjælper med at sikre at implementering af det finansielle modul er grundigt testet før vi sætter det i produktion
- Nogle kan logge ind udenom 2-faktor login. Send en ticket om problemet, så vi kan gøre noget ved det.
- Fejlbooking er på listen over problemer vi arbejder med.
- "internal error" skal indberettes som en ticket – husk at anføre tidspunktet for fejlmeddelelsen.
- Ønske om at brugeren manuelt skal tilføje den mailadresse der skal bruges, når KirCACS sender et svar på en ticket.
- Det bliver ikke muligt at bruge KirCACS til tidsregistrering ift. ny lov om tidsregistrering.
- Hold en anstændig tone i Facebookgruppen og i jeres kommunikation generelt. Konstruktiv kritik er altid velkommen.
- Fokus på at gøre journaldelen mere lækker er på vores ToDo.
- Hvis ikke røntgenydelsen på §64-patienter automatisk kobles på patienterne, skal det meldes ind som en ticket.
- KirPACS-login skal ændres, så det også bliver vha. MitID.
- Vi undersøger status på opdatering af CAVE-feltet med mulighed for noter vedr. cancer, hoftealloplastik m.m.
- KirCACS laver ikke planlagte driftsforstyrrelser i løbet af arbejdsdagen. Opdateringer bliver foretaget og testet efter kl. 21, så det er klar næste morgen.
- Sygesikring Danmark har opdateret deres system, så det ikke længere er muligt automatisk at sende afregninger ind for nogen journalsystemer. Derfor er det ikke muligt at indfører den funktionalitet i KirCACS.
- Send gerne en ticket hvis I oplever, at I bliver bedt om at logge ind flere gange via MitID.
- Problem med epikriseværktøj skal sendes ind som ticket, men epikriseværktøjet kommer kun frem, når man afslutter et forløb. Ræk ud til KviK, hvis I er i tvivl om procedurerne.
- Slet ind imellem jeres browserdata for at fjerne gamle cookies.
- Der er ikke planer om en KirCACS-app.
- Tastaturgenveje er deaktiverede, fordi de var en kilde til datatab. Vi er i gang med at se på problematikken omkring museklik.
- Før opdatering var der to ydelser i bunden når man skulle afregne, nu er der kun en. Vi undersøger, hvad der er sket.
- Status på datapatientssikkerhed. Der burde ikke længere finde datatab sted. Det har vores fulde opmærksomhed, derfor bl.a. deaktivering af genvejstaster. Vi har reetableret data, der var frygtet tabt, men som var gemt i systemet. Send ticket hvis I oplever problemer.
- 1-mandsklinikker med ydernummer skal have scanner til sundhedskort.

#### AD. 6. Kommende møder

Kommende mødedatoer for 2024, dog med forbehold for ændringer. Alle møder er som udgangspunkt online:

- Tirsdag d. 20. august kl. 15.00
- Tirsdag d. 22. oktober kl. 15.00

Sæt X i kalenderen allerede nu!

Mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på [www.kircacs.dk](http://www.kircacs.dk)

Få uddybet referatet ved at se optagelsen af mødet og det øvrige materiale fra mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>.