

## Referat af KirCACS-brugergruppemøde, onsdag den 14. september 2022

Tilmeldte deltagere fra brugergruppen:			
<b>Malene Duedahl</b>	Din Kiropraktor	<b>Thomas Sønderkær Meyer</b>	Kiropraktor 3400
<b>Dorthe Skelmosse</b>	Din Kiropraktor	<b>Sara Lisa Doktor</b>	Rygcenter Midtvest
<b>Ole Hansen</b>	Silkeborg Rygcenter & Idrætsklinik	<b>Tina Spange Jensen</b>	Klinik for Kiropraktik Vordingborg
<b>Didde Solbjerg</b>	Klinik Langeskov	<b>Claus Dam Nielsen</b>	Kiropraktorhuset ROAR
<b>Jesper Andersen (JA)</b>	RygCenter Skjern	<b>Inge-Lise Skov Madsen</b>	Aabenraa Sundhedsklinik
<b>Pia Sørensen</b>	Kiropraktor Limfjord	<b>Vibeke Nøhr</b>	Sundia Kiropraktik
<b>Lone Vestergaard</b>	Kiropraktisk Klinik Trianglen	<b>Mette Høeg Andersen</b>	RygXperten
<b>Pia Sørensen</b>	?	<b>Marianne Krogsgaard</b>	Kiropraktisk Klinik Løgstør
<b>Louise Randsøe Jakobsen</b>	Herlev Kiropraktor Center	<b>Tue Kallestrup</b>	Kiropraktorerne Viborg
<b>Lotte Andersen</b>	RygXperten	<b>Iben Bækgaard</b>	Rygcenter Aarhus Nord
<b>Tonje Fjell</b>	Grenaa Kiropraktik & Sundhed	<b>Jakob Kylløvik/Mette Berg</b>	Kiropraktor i Vejle
<b>Anita Carstensen</b>	Ørestad Kiropraktik & Sundhed	<b>Hanne Rytz Rasmussen (HR)</b>	Kirohuset Lemvig
<b>Mia Månsson Kirkfeldt</b>	Rygcenter Randers	<b>Kirsten Bolding Brænder</b>	Rygcenter Roskilde
<b>Lars Uhrenholt</b>	Nortvig Uhrenholt Kiropraktisk Klinik	<b>Bjarne Keseler</b>	Kiropraktorerne Horsens Sundhedshus
<b>Tina Hein Lauridsen</b>	Hartvigsen & Hein	<b>Johs. Højberg</b>	Højbjergklinikken
<b>Jørn Eichhorn</b>	Kiropraktorerne Frederiksberg	<b>Bo Kempf</b>	Klinikken på Klintevej
<b>Janus Rahr Hjøllund</b>	Kiropraktorerne Frederiksberg	<b>Niels Eskildsen (NE)</b>	Kiropraktisk Klinik Enghavevej
<b>Nicolas Søndergaard</b>	Kiropraktor Sydkysten	<b>Rune Martinsen</b>	Kiropraktisk Klinik Holstebro - Struer
KirCACS:			
<b>Henrik Wulff Christensen (HWC)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter	<b>Jan Dohrmann (JD)</b>	KirCACS
<b>Andreas Bue Tøllner (ABT)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter	<b>Line Nørregaard Hansen (LNH)</b>	KirCACS
<b>Calle Bremer (CB)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter	<b>Mette Jensen Stochkendahl (MJS)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter
<b>Lars Frandsen (LF)</b>	KirCACS	<b>Asger Torning (AT) (referent)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter

Til mødet forelå følgende:

### Dagsorden:

1. Velkomst v/HWC
2. Driftsstatus v/HWC
3. DigSI v/MJS
4. Fejl vedr. regionsafregning v/JD
5. Status på journalgruppens arbejde v/JD
6. Status på samarbejde m. eksterne parter (Behandlerbooking, Falck, Trifork/PFA/Danica? – Complimenta integration, SelfBACK, Exorlive) v/HWC
7. Opfølgning på emner fra seneste møde v/JD
8. Convene v/JD

9. Evt.
10. Kommende møder

## Referat:

### Ad. 1 Velkommen v/HWC

HWC bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

### Ad. 2 Driftsstatus v/HWC

Status marts 2023

- 134 lokationer
- 440+ kiropraktorer
- 1010+ brugere
- Koncentration af klinikker på tværs af midten af Danmark (Nordsjælland, Nordfyn, Midtjylland). Vi mangler syd for E45 på Sjælland.
- Vores udbredelse er en fordel, når vi skal forhandle med eksterne samarbejdspartnere.
  
- Sentinel – ca. 45% af vores kunder er tilmeldt. Sentinel er en del af overenskomsten, så for dem, der har overenskomst, er tilmelding et krav – vi vil gerne hjælpe jer med at blive tilmeldt om nødvendigt. Snak med Kvik, hvis I har spørgsmål til Sentinel.
- CGM er tilmeldt Sentinel, EG Clinea kommer ifølge eget udsagn på marts 2023.
- EG Clinea har opkøbt et stort kiro/fys-journalsystem i Norge.

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Kiropraktor.com, Sorø og Odense
- Anne Toubøl, Ribe
- Kiropraktisk Klinik Lyngby Storcenter
- Bogense Kiropraktik
- Als Kiropraktor Center, Sønderborg
- Guddi Steinfath, Odense

Kommende klinikker i 2023

- Øresund Kiropraktik, Helsingør
- Kiropraktorerne Rudersdal, Holte
- Rikke Gunderstofte, København
- Kiropraktisk Klinik Gunvor Jørnsgård, Haderslev
- Flere er på vej – endelige aftaler mangler at blive underskrevet

### Ad. 3 DigSI v/MJS

Der er p.t. 29 aktivt rekrutterende klinikker

- Rekrutterings- og honorarsystemet virker efter nogle indledende børnesygdomme
- Man får et honorar på 500 kr. pr. patient
- OBS!!! Vi vil meget gerne have flere klinikker og patienter med – Hvis man er interesseret, kan man skrive til Mette Mouritsen Sørensen på [mmsorensen@kiroviden.sdu.dk](mailto:mmsorensen@kiroviden.sdu.dk) eller ringe til Mette på 6550 4524

Nogle patienter i de deltagende klinikker har udfordringer med at logge ind på patientportalen. Hjælp jeres patienter med at logge ind.

Andre patienter har ikke taget stilling til SelfBACK. Hjælp dem med at tage stilling og registrere deres valg, ellers får I ikke udbetalt honorar. I får honorar, uanset hvad patienten svarer. Der har været problemer med udbetaling af honorar i nogle tilfælde. Dem, der har været ude for det, vil blive kontakttet af Jan Dohrmann via KirCACS-chatten.

HWC: Vi vil gerne høre om jeres erfaringer med DigSI, så meld gerne erfaringer ind til os.

### Ad. 4 Fejl vedr. regionsafregning v/JD

- Regionen har indført nye regler for afregning
- Reglerne er ikke kommunikeret til kiropraktorerne
- KirCACS er blevet tilpasset reglerne trinvist efter samarbejde med MedCom.

Nogle regler kan vi ikke implementere i KirCACS. Derfor skal I være opmærksomme på følgende:

- Hvis klinikken opdager en fejl i en afregning og laver denne om, skal både korrektionen og den nye afregning sendes ind til regionen
- Hvis klinikken får afvist en afregning, må I kun sende den nye afregning – ikke korrektionen

### AD. 5. Status på journalgruppens arbejde v/JD

- Der er udarbejdet skemaer for alle felter i journalen for alle kropsdele
- Journalgruppen forfiner stadig skemaerne
- Skemaerne bliver afprøvet i to klinikker for at få feedback fra behandlerne (RygCenter Skjern og Rygcenter Midtvest)

#### AD. 6. Status på samarbejde med eksterne parter v/HWC

- Behandlerbooking – vi hører ikke om problemer fra jer, vi synes samarbejdet fungerer fint. Vi har statusmøde i april for bl.a. at høre, hvordan det går med at indlemme andre pensionselskaber?
- Falck – åbenbart i gang med at revurdere deres strategi. Sig til, hvis vi kan bidrage med noget ift. jeres samarbejde med Falck
- Trifork/PFA/Danica? Samarbejde mellem Trifork og PFA om formidling af henvisning til hospitaler. PFA ønsker samme løsning for deres kunder hos kiropraktorer. Vi vil lave pilotprojekt for at teste integration af kiropraktorpraksis med henblik på en efterfølgende mulighed for integration af kiropraktorer
- SelfBACK – et eksempel på, hvordan vi integrerer forskning og et kommercielt produkt. Vi vil gerne høre, om I synes den form for integration giver mening eller ej?
- Exorlive – vi har fået flere henvendelser med ønske om integration for KirCACS og Exorlive. Vi er i dialog med Exorlive

#### AD. 7. Opfølgning på emner fra seneste møde v/JD

Minikurser for sekretærer

- Der er afholdt kursus næsten hver onsdag
- Deltagerantallet har været svingende: 1 til 20
- Der har været kurser, hvor ingen andre end underviser har sagt noget. Vi ved, at nogle sekretærer ikke kan onsdag, i stedet ser de efterfølgende videoen fra kurset; andre har ikke mikrofon i computeren
- Vi indstiller undervisningen, indtil der kommer store ændringer i KirCACS eller sekretærene henvender sig med ønsker om gennemgang af et bestemt emne

Overgang til Mit-ID pga. myndighedskrav

- KirCACS er teknisk klar til login vha. Mit-ID
- Login kan både håndtere privat og erhvervs Mit-ID
- Login kræver at alle i klinikken enten har en mobil eller en nøgleviser
- Før vi kan sætte Mit-ID i produktion skal vi have onboardet alle brugere
- Vi vil oprette en profil på den enkelte bruger baseret på CPR (bliver ikke vist til klinik)
- Profilen vil også skulle bruge private mobil og e-mail for at kunne lave backupløsning til når Mit-ID er nede
- Brugeren vil blive spurgt om samtykke til anvendelsen af profilen

#### AD. 8. Convene v/JD

- Udfordringer med afregning af produkter. Vi afventer løsning fra Convene – I bliver orienteret via KirCACS-chat, når den er implementeret
- Øvrige udfordringer er også løst – Convene har tilpasset systemet

#### AD. 9. Eventuelt

- Diskussion af bedre mobilløsning; splitregninger for patienter, der skal afregnes med helbredskort; vejledning for, hvordan patienter kan få tilsendt dokumenter via portalen; udgifter til SMS; TRYK og patientoplysninger i behandlerbooking; overvejelser om nyansættelse af ekstra personale til KirCACS; prioritering af opgaverne; prioritering af fejl contra nyudvikling; difference i regionsafregning; billedopslag i Region Midt; lægers holdning til vores billeder

#### Ad. 10. Kommende møder

Kommende mødedatoer for 2023, dog med forbehold for ændringer. Alle møder er som udgangspunkt online:

- Tirsdag 13. juni kl. 15.00
- Tirsdag 12. september kl. 15.00
- Tirsdag 12. december kl. 15.00

Sæt X i kalenderen allerede nu.

Mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på [www.kircacs.dk](http://www.kircacs.dk)

Se optagelsen af mødet og det øvrige materiale fra mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>.