

Referat af KirCACs-brugergruppemøde, onsdag den 14. september 2022

| Tilmeldte deltagere fra brugergruppen: | | | |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Thomas Søndergaard Meyer (TSM) | Kiropraktor 3400 | Lisbeth Hartvigsen | Hartvigsen & Hein |
| Vibeke Nøhr | Sundia | Pia Sørensen | Kiropraktor Limfjord |
| Mette Amstrup | Kiropraktoren Hjerting | Nina Kaspersen | Kiropraktisk Klinik Trianglen |
| Line Hestehave | Rygcenter Aarhus | Claus Dam Nielsen | Kiropraktorhuset ROAR |
| Jesper Andersen (JA) | Rygcenter Skjern | Lotte Krogh | Kiropraktor Thy |
| Helle Dalhoff | Kiropraktisk Klinik Vanløse | Anne Møller Andersen | Kiropraktisk Klinik Holbæk |
| Sofie Thesbjerg | Rygcenter Horsens | Eva Lysgård | Rygcenter Roskilde |
| Mia Månsson Kirkfeldt | Rygcenter Randers | Inge-Lise Skov Madsen | Aabenraa Sundhedsklinik |
| Marianne Krogsgaard | Løgstør | Tonje Fjell | Grenaa Kiropraktik og Sundhed |
| Pia Havn Sørensen | Kiropraktisk Klinik Kgs. Lyngby | Johs Højberg | Højbjergklinikken |
| Lars Uhrenholt | Nortvig Uhrenholt Kiropraktisk Klinik | Rasmus Fabricius | Kiropraktorhuset Næstved |
| Louise Randsøe Jakobsen | Herlev Kiropraktor Center | Mette Høeg Andersen | RygXperten |
| Mette Reuther Madsen | Kiropraktor ved Slottet | Sara Lisa Doktor | Rygcenter Midtvest |
| Iben Bækgaard | Rygcenter Aarhus Nord | Søren Amstrup Nielsen | Kiropraktorerne Horsens Sundhedshus |
| Jonas Rahr Hjøllund (JRH) | Kiropraktorerne Frederiksberg | Lonni Mauritzen | Kiropraktisk Klinik Vejen |
| Dorte Skelmosé | Din Kiropraktor Sorø Sundhedshus | Camilla Møller-Jørgensen (CM) | Muskler og Led |
| Nils Nørskov-Erichsen | Kiro-fys | Tue Kallestrup | Kiropraktisk Klinik Viborg |
| Hanne Nielsen (HN) | Bogense Kiropraktik | Nicolas Søndergaard | Kiropraktor Sydkysten |
| KirCACs: | | | |
| Jan Dohrmann (JD) | Kiropraktorerne Videnscenter | Nicolai Nielsen (NN) | KirCACs |
| Andreas Bue Tøllner (ABT) | Kiropraktorerne Videnscenter | Line Nørregaard Hansen (LNH) | KirCACs |
| Calle Bremer (CB) | Kiropraktorerne Videnscenter | Mette Jensen Stochkendahl (MJS) | Kiropraktorerne Videnscenter |
| Lars Frandsen (LF) | KirCACs | Asger Torning (AT) (referent) | Kiropraktorerne Videnscenter |

Til mødet forelå følgende:

Dagsorden:

1. Velkomst v/JD
2. Status/nye klinikker v/JD
3. Sekretærundervisning v/JD
4. Driftsstatus v/JD
5. Opfølgning på emner fra seneste møde v/JD
6. Evt.
7. Kommende møder

Referat:

Ad. 1 Velkommen v/ABT

JD bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

Ad. 2 Status/nye klinikker v/JD

Status december 2022

- 128 lokationer
- 400+ kiopraktorer
- 925+ brugere
- Vi er stadig lidt tynde på Lolland/Falster. I må gerne melde ind, hvis I kender nogen i området, der overvejer at blive brugere af KirCACS – eller bede dem om at kontakte os.

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Kiro-fys Nils Nørskov-Erichsen, Frederiksberg
- Kiropraktisk Klinik Varde
- Kiropraktisk Klinik Enghavecentret Vejle, Mikael Gudbergesen og Niels Eskildsen
- Kiropraktisk Klinik Svendborg, Marianne Christoffersen

Kommende klinikker i 2023

- Kiropraktik.com ApS, Sorø og Odense
- Lyngby Kiropraktik, Lyngby
- Als Kiropraktik Center ApS, Sønderborg
- Flere er på vej – endelige aftaler mangler at blive underskrevet

Ad. 3 Sekretærundervisning v/JD

- Vi afholder korte online minikurser kl. 12.30 på udvalgte onsdage. Første kursus blev afholdt 14.12.22 umiddelbart før dagens brugergruppemøde. Line Nørregaard Hansen afvikler kurserne. Hold øje med Nyheder på www.kircacs.dk for at se invitationer til kommende kurser.
- Ønsker til emner på kommende kurser kan indsendes som ticket
- Vi gennemfører en evaluering af minikurserne inden næste brugergruppemøde
- JD afholdt kursus i Convene for sekretærer og klinikejere 13.12.2022

Ad. 4 Driftsstatus v/MJS & JD

- DigSi (MJS)
MJS orienterede om forskningsprojektet DigSi (Digitale Sundhedsindsatser i Kiropraktorspraksis), spurgte til klinikernes erfaringer indtil nu og svarede på spørgsmål. MJS opfordrede til, at endnu klinikker flere deltager i projektet. Man kan læse mere om DigSi i KirCACS Forum på www.kircacs.dk.
- PensionDanmark henvisning (JD)
PensionDanmark opfordrer behandlerne til at læse, hvad PensionDanmark skriver til dem i deres bevillinger. PensionDanmark skriver i bevillingen, hvad den omfatter.
JD: Skal KirCACS vise forsikringsbeskrivelse fra PD hos sekretærerne, evt. som pop-up, når musen holdes ind over forsikrings sagen?
HN: Mouseover i journal
LNH: Kunne det blive en del af journaloverblikket? JA: Det ville være bedst
JA: teksten kunne optræde under 'Andet'
TSM: Mangler en nem måde at se i journalbilledet, hvornår en forsikringsbevilling udløber (fra alle forsikrings selskaber)
- Convene (JD)
JD orienterede om Convene:
 - Convene bliver integreret i KirCACS 14.12.22
 - Ved afregning i Convene vil der blive udstedt en KirCACS-faktura med det samme, og fakturaen vises ikke i lgangværende
 - Ændring af afregning skal foretages vha. ændreknappen i debitor kontokort
 - Det er muligt at foretage splitfakturering, hvis sekretæren sætter afregningen i Conveneautomaten
 - man kan se Convene fakturanummer og status på debitor kontokort, patientfakturaliste og alle fakturaer vedr. patient.
 - Terminalen kan bruges som ankomstskærm, men det kræver aftale med Convene
- Ekstern kommunikation (JD)
 - Region Nord har et problem med henvisninger i deres system. Region Nord arbejder på at løse problemerne
 - Region Midt: Region Midt har et problem med henvisninger i deres system. Opslag forventes klar inden jul.

- Regionsafregning (JD)
 - Nogle klinikker har oplevet udfordringer med stabiliteten i regionsafregningen. Tekniske udfordringer betød, at vi var tæt på systemgrænsen
 - Regionsafregning er blevet opdateret så belastningen er minimeret og afregning er gået fra 5 minutter til 13 sekunder
- Sentinel
Sentinel er valgt af DKF til datafangst. Ca. 42 klinikker indrapporterer ydelseskoder og diagnosekoder til Sentinel. Deres system blev belastet af store mængder data, det forsinkede og gjorde KirCACS ustabil. Det skulle gerne være løst i løbet af uge 50.

AD. 5. Opfølgning på emner fra seneste møde v/JD

- Jan Dohrmann orienterede om opfølgning på emner fra seneste brugergruppemøde:
 - Betalingsløsninger – MobilePay Shop kontra MobilePay faktura. Pris pr. transaktion: 3,75 kr. Løsninger blev diskuteret og der arbejdes videre med en løsning.
Direkte fakturering – JD: Hvorfor fakturerer vi ikke patienter og forsikringer direkte udenom sekretæren? Løsning blev diskuteret. Der arbejdes videre med en løsning.
 - To-faktorlogin/MitID – Løsning diskuteret på senest brugergruppemøde er godkendt af SEB. Dokumentation afleveres til SEB i denne uge, så kan vi forhåbentlig snart slå NemID og MitID til. Der var spørgsmål vedr. sikkerhed og drift/nedbrud. JD vender tilbage med mere information, når alt er på plads.
 - Tilpasning af tid i kalender – Vi overvejer en løsning, der adskiller sig fra den nuværende metode. Vi tester i øjeblikket systemet, men sætter det først i produktion når det er færdigt.
 - Modernisering af KirCACS vil blive drøftet på kommende brugergruppemøder.

AD. 5. Eventuelt

- JA efterlyste aktivitet i journalgruppen
- JRH: Opdelte regnskaber – JD: Hver faktura har eget CVR. nr., egen adresse og eget kontonummer. Vi gennemfører ekstra test med PensionDanmark 15.12.22. Vi skal have checket, om det gælder for både patienter og forsikringsselskaber.
- CM: Holdtræning, patienter der har købt forløb skal kunne se deres saldo – JD: Det burde være implementeret i ventelisten. Vi kigger på saldo i det nye år

Ad. 6. Kommende møder

Kommende mødedatoer for 2023, dog med forbehold for ændringer:

- Tirsdag 14. marts kl. 15.00
- Tirsdag 13. juni kl. 15.00
- Tirsdag 12. september kl. 15.00
- Tirsdag 12. december kl. 15.00

Alle møder er som udgangspunkt online - Sæt X i kalenderen allerede nu.

Fremtidige mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på www.kircacs.dk. Se optagelsen af mødet og det øvrige materiale fra mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>.

God jul og godt nytår!