

## Referat af KirCACS-brugergruppemøde, tirsdag den 12. september 2023

Tilmeldte deltagere fra brugergruppen:			
<b>Tina Hein Lauridsen</b>	Hartvigsen & Hein	<b>Sander Due Schafer</b>	Kiropraktikken Holte
<b>Jacob Toft Vestergaard</b>	Kiropraktor Støvring	<b>Tue Kallestrup</b>	Kiropraktorerne Viborg
<b>Mette Høeg Andersen</b>	RygXperten	<b>Nis Alnor</b>	Slagelsekiropraktoren
<b>Marianne Krogsgaard</b>	Kiropraktisk Klinik Løgstør	<b>Niels Eskildsen</b>	Kiropraktisk Klinik Enghavecentret
<b>Tonje Fjell</b>	Grenaa Kiropraktik og Sundhed	<b>Bjarne J. Keseler</b>	Kiropraktorerne Horsens Sundhedshus
<b>Iben Bækgaard</b>	Rygcenter Aarhus Nord	<b>Inge-Lise Skov Madsen</b>	Aabenraa Sundhedsklinik
<b>Thomas Sønderkjær Meyer</b>	Kiropraktor 3400	<b>Christine Pontoppidan</b>	Kiropraktor.dk
<b>Majbritt Vilholm</b>	Vestertorv Kolding	<b>Mette Amstrup</b>	Kiropraktoren Hjerting
<b>Mia Kirkfeldt</b>	Rygcenter Randers	<b>Lotte Krogh Larsen</b>	Kiropraktor Thy
<b>Lone Vestergaard</b>	Trianglen	<b>Jakob Tarri Kylllevik</b>	Kiropraktor i Vejle
<b>Jesper Andersen</b>	Rygcenter Skjern	<b>Jens Jacobsen</b>	Pilates B Kiropraktorklinik
<b>Nils Nørskov-Erichsen</b>	Kiro-Fys	<b>Johs. Højberg</b>	Højbjergklinikken
<b>Sara Lisa Doktor</b>	Rygcenter Midtvest	<b>Dorthe/Marlene</b>	Sorø Sundhedshus
<b>Vibeke Nøhr</b>	Sundia	<b>Ulla Kjær Knudsen</b>	Kiropraktisk Center Sydfyn
<b>Jørn Eichhorn</b>	Kiropraktorerne Frederiksberg	<b>Henrik Thorhauge</b>	Kiropraktorerne.com
<b>Mads Wolthers</b>	Kirohuset Lemvig	<b>Helle Dalhoff</b>	Kiropraktor.dk Vanløse
<b>Tina Spange Jensen</b>	Klinik for Kiropraktik Næstved	<b>Claus Dam</b>	Kiropraktorhuset ROAR
KirCACS:			
<b>Henrik Wulff Christensen (HWC)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter	<b>Jan Dohrmann (JD)</b>	KirCACS
<b>Andreas Bue Tøllner (ABT)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter	<b>Line Nørregaard Hansen (LNH)</b>	KirCACS
<b>Calle Bremer (CB)</b>	KirCACS	<b>Marlene Witt (MW)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter
<b>Lars Frandsen (LF)</b>	KirCACS	<b>Asger Torning (AT) (referent)</b>	Kiropraktorerne Videnscenter

Til mødet forelå følgende:

### Dagsorden:

1. Velkomst v/HWC
2. Status onboarding v/HWC – nye klinikker siden sidst, kommende klinikker
3. Status på samarbejde med eksterne parter v/HWC: Behandlerbooking, Falck, Trifork/PFA, Selfback m.m.
4. Status på diverse emner v/JD:
  - SEB
  - Billedopslag
  - Convene
  - Opdatering af journal
  - Exorlive
5. Evt.
6. Kommende møder

### Referat:

#### Ad. 1 Velkommen v/HWC

HWC bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

## Ad. 2 Status onboarding v/HWC

Status september 2023

- Klinikker: 124
- Lokationer: 148
- Brugere: 1050
- Kiropraktorer: 460

KirCACS bruges nu af 2/3 af både lokaliteter og kiropraktorer i Danmark, takket være en løbende indsats fra eksisterende brugere. HWC orienterede om de utilfredsstillende tab af journaler, der fortsat forekommer i nogle klinikker og hvad KirCACS arbejder med at finde en løsning. Det er en opgave, der har fuldt fokus.

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Kiropraktisk Klinik v/Lars Nørbo Andersen, Hedensted

Kommende klinikker i 2023

- Kiropraktisk Klinik Frederiksberg, Martine Bjerke (Korpus Kiropraktik)
- AC Kiropraktisk Center Sydfyn, Svendborg, Lise Thode Larsson
- Kiropraktorerne i Aarup, Louise Rysgaard
- Kiropraktisk Klinik, Frederikssund
- Flere er på vej – endelige aftaler mangler at blive underskrevet

## Ad. 3 Samarbejde med eksterne parter V/HWC

Status på samarbejde med en række eksterne samarbejdspartnere:

- Behandlerbooking – vi må forvente forandringer, specielt fra PensionDanmark. Det kan medføre en begrænsning af PensionDanmarks produkt eller en prisstigning. I vil høre fra PensionDanmark indenfor de næste 3 måneder.
- Falck – vi hører ikke noget til Falck, og vi har ikke nogen fornemmelse af, hvordan det står til i klinikkerne. Integrationen kører og vi har en fornemmelse af at de er tilfreds med samarbejdet.
- Trifork/PFA/Danica – PFA er ved at indgå et samarbejde med fysioterapeuterne og de kommer til at indgå et samarbejde med os på et tidspunkt. Trifork er den tidsbegrænsende faktor, men der kommer en pilotafprøvning af projektet i enkelte klinikker, inden det rulles ud generelt.
- SelfBACK – Vi mangler at uddele de sidste 85 DigSI-licenser til SelfBack, så vi opfordrer de klinikker, der har en aftale med PensionDanmark, men endnu ikke har tilmeldt patienter til DigSI, om at deltage i projektet. En del anvender SelfBack uden om DigSI – det er naturligvis godt.
- Billedopslag i Region Midt kører igen – det er vi meget glade for, men det besværlige samarbejde har betydet, at vi har kigget efter alternative løsninger. Vi ved nu, hvad der virker og er i gang med at afdække økonomien i andre løsninger. Vi vil gerne have billedopslag udbredt nationalt og arbejder på at få det gennemført.

## Ad. 4 Status på diverse emner v/JD

- JD gennemgik status på en række udviklingsprojekter.
  - SEB – kører efter tidsplanen. Vi har fået adgang til autoriseringsregistret, så vi kan hente autoriseringer, når man logger ind første gang. Vi forventer at have teknologien klar 1. oktober; vi varsler jer i god tid. SEB kræver MitID.
  - Billedopslag – regionerne kan ikke slå billeder op hos kiropraktorerne som det er lige nu. Ved opslag i XERO-vieweren ser kiropraktoren både regionens billeder og klinikkens egne billeder af en given patient, men det kan regionen ikke. HWC: Det er stadig en ambition, at regionen kan se billeder hos kiropraktoren, men det tillader den nuværende sikkerhed hos regionen ikke.
  - Convene – Er sat på pause indtil 15/12, vi har fuld fokus på journalen.
  - Opdatering af journal – 90 % af arbejdstiden går med at arbejde på journalen. Vi forventer at overholde tidsfristen 1. oktober mht. en løsning.
  - Exorlive – JD præsenterede først nogle af de nye features i den kommende opdatering af journalen. Efterfølgende demonstrerede JD Exorlive. Se præsentationen af de nye journalfeatures og demonstrationen af Exorlive i videoen fra mødet. KirCACS integrerer med Exorlive, men abonnement på Exorlive er ikke en del af KirCACS-abonnementet. Kontakt Exorlive på <https://www.exorlive.com/dk> for at høre nærmere om løsninger og priser.

## AD. 5. Eventuelt

Der var mange blandede spørgsmål efter JD's indlæg, der ikke var direkte relateret til JD's orientering. De er derfor flyttet ind under Eventuelt:

- Der er ingen planer om at lave en KirCACS-app til offentlig brug i den nuværende udviklingsplan.
- Når den nye journal er klar, inviterer vi brugerne til et efteruddannelsesforløb, hvor vi viser, hvordan den nye journal adskiller sig fra den gamle.
- JD gennemgik eksempler på implementerede ønsker fra ønskelisten
- Restfaktura ligger i det finansielle modul, som skal være klar 15. december
- Kalender på telefonen er ikke aktuelt i 2023, det bliver i 2024. Fokus i resten af 2023 er på udvikling af: SEB (1/10), stabil journal (1/10), patienthastigheder og beskyttede patienter (1/11) og finansielt modul (15/12)

- Hvorfor kan patienter kun afmelde tider online, hvis de er booket online? JD: Patienter kan også afmelde tider, der ikke er booket online, men de kan ikke afmelde noget, der ikke kan bookes både online og fysisk, f.eks. røntgen.
- Skemaer kommer fra journalgruppen til alle 1/10 sammen med opdateringen af journalen.
- HWC: KviK arbejder med kodekonklusioner og hvornår man skal bruge de forskellige koder. KviK kommer med information om det indenfor den nærmeste fremtid.
- Problemer med §64-afregning sendt som §53-afregning i Region Midt. Region Midt kan ikke lide, at der er både en §53 og §64 afregning på samme dag. De skal begge være §64, og det er implementeret i KirCACS. Hvis patienten har fået en §53-behandling, f.eks. røntgen, bliver den lavet om til en §64-behandling i KirCACS, og så skal den afregnes som §64-behandling.
- Løsning til afregning af kommunerne? JD: Der findes allerede en løsning, men den skal sættes rigtigt op. JD kontakter den pågældende klinik.
- HWC: Vi håber at se jer til Fagligt Årsmøde, hvor vi har en KirCACS-stand og er klar til at snakke KirCACS med jer.

#### **AD. 6. Kommende møder**

Kommende mødedatoer for 2023, dog med forbehold for ændringer. Alle møder er som udgangspunkt online:

- Tirsdag 12. december kl. 15.00

Sæt **X** i kalenderen allerede nu!

Mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på [www.kircacs.dk](http://www.kircacs.dk)

Se optagelsen af mødet og det øvrige materiale fra mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>.