

Odense, den 8. september 2021

Referat af online KirCACCS brugergruppemøde, onsdag den 25. august 2021

Deltagere fra brugergruppen:			
Anders Lauritsen (AL)	Aarhus Kiropraktor Center	Jens Jacobsen (JJ)	Pilates B
Janus Rahr Hjøllund (JH)	Kiropraktorerne Frederiksberg	Sara Lisa Doktor (SLD)	Rygcenter Midtvest
Thomas Meyer (TM)	3300 & 3400	Henrik Slott Hansen (HSH)	Kiropraktorhuset Slagelse
Inge-Lise Skov Madsen (ISM)	Aabenraa Sundhedsklinik	Ole Hansen (OH)	Silkeborg Rygcenter
Vibeke Nøhr (VN)	Sundia	Heidi Falk (HF)	Fohlmann & Falk Esbjerg
Lone Vestergaard (LV)	Trianglen	Teddy Fohlmann (TF)	Fohlmann & Falk Esbjerg
Mette Amstrup (MA)	Kiropraktoren i Hjerting	Tonje Fjell (TFj)	Grenaa Kiropraktik og Sundhed
Maj Britt Vilholm (MV)	Vestertorv	Johan Hellelose (JHe)	Kiropraktik i Centrum
Lisbeth Hartvigsen (LH)	Hartvigsen & Hein	Magnus Storås Larsen (MSL)	WestLoft Kiropraktorerne
Peter Højgaard (PH)	RygXperten	Malene Hansen (MH)	Aalborg Centrum Kiropraktik
Claus Dam Nielsen (CDN)	Kiropraktorhuset ROAR	Nis Alnor (NA)	Slagelsekiropraktoren
Mette Reuther Madsen (MRM)	Kiropraktik ved Slottet	Hanne Nielsen (HN)	Bogense Kiropraktik
Tom Pihl (TP)	Kiropraktor Ballerup	Jesper Rosenberg (JR)	Sundhedshuset Odder
Johs Højbjerg (JH)	Højbjergklinikken	Mads Wolters (MW)	Kiropraktisk Klinik Lemvig
Henrik Mazanti (HM)	Kiropraktisk Svendborg	Mia Månsson Kirkfeldt (MMK)	Rygcenter Randers
Anita Carstensen (AC)	Ørestad	Marie Bro (MB)	Brande Kiropraktik
Louise Randsøe Jacobsen (LRJ)	Herlev Kiropraktorcenter	Laila Sørensen (LS)	Aros Kiropraktor
Marianne Krogsgaard (MK)	Løgstør	Sofie Thesbjerg (ST)	Kiropraktisk Klinik Rygcenter Horsens
Pia Sørensen (PS)	Hurup	Thomas Larsen (TL)	Johan & Jørgensen
Henrik Gyrost (HG)	Gyrost & Mehlum	Hanne Rytz Rasmussen (HRH)	Kiropraktisk Klinik Lemvig
Tue Kallestrup (TK)	Kiropraktorerne Viborg	Nadia Radwan (NR)	Helsingør
Carsten Hviid (CH)	Kiropraktorerne Hviid	Jesper Andersen (JA)	RygCenter Skjern
KirCACCS:			
Jan Dohrmann (JD)	Kiropraktorernes Videnscenter	Lars Frandsen (LF)	KirCACCS
Calle Bremer (CB)	Kiropraktorernes Videnscenter	Nicolai Nielsen (NN)	KirCACCS
Andreas Bue Tøllner (ABT)	Kiropraktorernes Videnscenter	Line Nørregaard Hansen (LNH)	KirCACCS
Asger Torning (AT) (referent)	Kiropraktorernes Videnscenter		

Til mødet forelå følgende:

Dagsorden:

1. Velkomst
2. Status/nye klinikker
3. Driftsstatus
4. KirCACCS grundkursus
5. Mit ID – hvad betyder det for os?
6. Sentinel

7. Epikrisefraser
8. Anamneseskemaer
9. Telefonsupport
10. Evt.
11. Kommende møder

Optagelsen af hele brugergruppemødet kan ses her (kræver login): <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>

Referat:

Ad. 1 Velkommen

JD bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

Ad. 2 Status

JD orienterede om status pr. august 2021:

- 106 lokationer
- 369 kiropraktorer (mere end 50 % af samtlige praktiserende kiropraktorer)
- 871 brugere

Vi er glade for, at kiropraktorerne støtter op om KirCACS.

Velkommen til de klinikker, der er kommet til siden seneste møde:

- Kiropraktisk Klinik Hammel og Hinnerup, Annemette Nyborg
- Roskilde Rygcenter, Kirsten Bolding
- Christian Stamer, Kolding
- Kiropraktisk Klinik v/Marianne Krogsgaard, Løgstør
- Kiropraktisk Center - City Syd - Aalborg, Karsten Pedersen
- Johan & Jørgensen, Thomas Johan Larsen, Østerbro
- Kiropraktisk Klinik/Rygcenter Horsens, Sofie Thesbjerg

Kommende klinikker, der skal implementeres i resten af 2021

- Kiropraktisk Center Brønderslev, Jens Rosing
- Tina Spange Jensen, Næstved
- Ulla Büchmann, København
- Behandlertorvet, Ingé Hansen, Odense

Vi har stadig for få brugere i nogle områder af landet. JD opfordrede brugergruppen til at gøre opmærksom på KirCACS overfor klinikker på Lolland-Falster, så vi kan få landsdækning.

Ad. 3 KirCACS grundkursus

JD orienterede om et kommende KirCACS grundkursus:

- Vi vil udbyde et grundkursus for sekretærer, der ønsker større viden om KirCACS' daglige administrative funktioner
- Kurset vil være en blanding af teori, konkrete cases og deltagernes spørgsmål
- Følgende emner vil bl.a. blive taget op: Afregninger, rettelser/ændringer, indbetalinger, dagsrapport, sygesikring/sygesikring Danmark og splitafregninger.
- Kurset vil blive afholdt følgende onsdage: 6/10, 3/11 og 1/12. Hver gang kl. 15-19
- Kursusprisen bliver omkring 600 kr.
- Når vi åbner for tilmelding til kurset, vil I blive informeret om det i en nyhed på www.kircacs.dk

Ad. 4 Driftsstatus

JD orienterede om den aktuelle driftsstatus:

- Patientsøgning: Forkert patient i fokus og problemer med hastigheden. Problemet var, at søgningen var for omfattende. Det er nu rettet, så patientsøgning fungerer stort set som den skal, dog uden at søge i notater. Behovet for at søge i notater vurderes mhp. at fastlægge behov for at søge på en anden måde.
- Stregkodelæser: Der er fundet en læser, vi afventer udvikling af software - deadline for udvikling er 6 uger fra 25/8, derefter skal softwaren testes. Efter endt test sender vi stregkodelæsere ud til brugerne.
- Holdtræning: Kører for ustabil ifølge brugere. Holdtræning bliver genimplementeret og vi går i dialog med de klinikker, der har udfordringer om test og stabilisering af holdtræning.
- Journalnotater: Nogle klinikker mangler fortsat journalnotater. Det skyldes mistet Internetforbindelse eller når man trykker "ny diagnose". Vi vil finde en løsning i samarbejde med de klinikker, der er berørt.
- Afregning til regionen: Ved flere afregninger samme dag på samme patient skal alle afregninger være samme type, f.eks. 2 gange §64 – ikke f.eks. §53 og §64. Vi vil implementere tiltag i KirCACS, der forhindrer at man forsøger at indrapportere forskellige afregninger på samme patient på samme dag. implementeres forhåbentlig inden indrapportering i september.

- XML: i tester og implementerer klinik for klinik. Vi omdefinerer, hvad KirCACS kan på den enkelte klinik, så sygehuse m.m. kan blive bekendt med dette.

Input fra brugere:

- Minikalender: Opdaterer ikke patientstatus automatisk. JD: Prioriteret hos KirCACS, der finder en løsning.
- SMS: Det er dyrt. JD: Vi er i gang med at prøve at finde billigere leverandører, der kan opfylde vores krav.
- Differentiering af priser for SMS. JD: kommer med på ønskelisten.
- Svartiden på registrering af sundhedskort: JD: Kan være samme problem som med minikalender.
- Problemer med kalenderen, der hopper til forkert årstal. JD: Send en ticket, så vi kan se på problemet.
- Kopierede data fra EG er endnu ikke lagt ind. JD: Importeres klinik for klinik, men vi har problemer med at få data fra EG.
- Funktion hvor man kan se forrige patient? JD: Klik på patientsøgning og pil ned, så kommer alle patienter frem og man kan sætte en patient i fokus.

Ad. 5 Mit ID – hvad betyder det for os?

JD orienterede om mit ID:

- Hvad er Mit ID? En loginmetode, der afløser nem-ID
- Hvorfor Mit ID?
Krav for journalsystemer fra det offentlige. NSI vil vide, hvem der slår patienter op.
- Hvad betyder Mit ID for klinikkerne?
Klinikkerne skal skifte fra nem-ID til Mit ID i efteråret 2021. Alle i klinikken, inkl. sekretærer, skal bruge Mit ID. Mit ID har tofaktorlogin – kan få betydning for tilknytning af f.eks. studentermedhjælpere.
Patienter skal også bruge Mit ID, når de skal booke tider.
Vi følger det offentlige krav og tidslinje.
Vi vender tilbage med yderligere information, når vi har den – der er mange ubesvarede spørgsmål.

Ad. 6. Sentinel

JD orienterede om Sentinel.

- Overenskomsten indeholder krav om datafangst.
- Når klinikker udfylder en journal, indsamler Sentinel yderligere information via spørgsmål. Informationen skal bruges til en række endnu udefinerede projekter
- Vi er i dialog med Sentinel om afklaring af tekniske spørgsmål

Ad. 7. Epikrisefraser

JD demonstrerede epikrisefraser i journalmodulet. Se gennemgangen i videoen fra brugergruppemødet: ([link herunder](#))

Ad. 8. Anamneseskemaer

JD demonstrerede anamneseskemaer i journalmodulet i journalmodulet. Se gennemgangen i videoen fra brugergruppemødet: ([indsæt link](#))

Ad. 9. Telefonsupport

Vi vil udbyde telefonsupport til KirCACS-brugerne. Supporten skal fungere efter følgende principper:

- Vi vil gerne hjælpe så mange brugere som muligt, derfor skal man skrive en ticket, så bliver man ringet op af en supporter.
- Telefonsupport vil ikke erstatte tickets, det vil være endnu en kanal hvor I som brugere kan få support fra.
- Vi starter op med telefonsupport og tester en struktur af som vi efterfølgende vil evaluere på.
- Til at begynde med kontakter vi klinikken tirsdag-onsdag fra 13-14
- Telefonsupporten vil være hjælp til selvhjælp
- Vi løser ikke problemer og fejl, men vejleder jer i hvor og hvordan I finder den nødvendige information til at løse jeres problem
- Max 15 min pr. opkald

Ad. 11. Eventuelt

Virker afløseren for refHOST efterhånden? JD: fejl i refHOSTs afløser DNHS bør være rettet. Har man en patient i fokus, skulle patienten også gerne være i fokus i systemet. Desuden skulle fejl vedr. fysioterapeuter i kiropraktorklinikker også gerne været rettet. Vi følger op på status på DNHS.

Elsabeth Linnebjerg stopper 31. august. Hendes opgaver overtages af Lars Frandsen. Han vil være med i de nye klinikker i en periode for at få et indblik i de spørgsmål, der kan komme fra klinikkerne.

Vi er i gang med at udvikle en Q&A på www.kircacs.dk. Brugerhåndbogen fortæller, hvordan man bruger systemet, mens Q&A vil være et værktøj, hvor vi tager udgangspunkt i jeres udfordringer i KirCACS.

Følgende emner blev diskuteret:

- CH: Hvordan flytter man en betaling til Convene, som man ved et uheld har sendt ud i skranken? Hvad med splitbetaling?
JD: Convene er stopklods.
- HR: Den billeddiagnostiske tilgang hænger i forskellige dele af Region Midt. Er der noget nyt? JD: send en mail med eksempler til Klaus Doktor med mig cc.
- AC opfordrer alle deltagere i brugergruppemødet til at gøre deres sekretærer opmærksom på denne Facebookgruppe: <https://www.facebook.com/groups/3002022016515150/?ref=share> Det er en lukket gruppe, der fungerer som en selvhjælpsgruppe for brugere af KirCACS.
- ABT: KirCACS kommer på Fagligt Årsmøde. Tilmelding er åbnet, se mere her <https://kiroviden.dk/fagligtarsmode>
- JD: Status på integration med Dankortterminaler gennemgås på brugergruppemødet 15. december

Ad. 11. Næste møder

Årets sidste møde afholdes:

- 15. december 2021 kl. 15.00 – mødet bliver et fysisk møde, så reservér datoen allerede nu

Se optagelsen af mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode> (kræver log-in).