

Odense, den 10. januar 2022

Referat af online KirCACS brugergruppemøde, onsdag den 15. december 2021

Tilmeldte deltagere fra brugergruppen:			
Anders Lauritsen (AL)	Aarhus Kiropraktor Center	Louise Randsøe Jakobsen (LRJ)	Herlev Kiropraktor Center
Anita Carstensen (AC)	Ørestad	Magnus Storås Larsen (MSL)	Westloft
Anne Møller Andersen (AMA)	Kiropraktisk Klinik Holbæk	Maj Britt Vilholm (MBV)	Vestertorv
Claus Dam Nielsen (CDN)	ROAR	Marianne Krogsgaard (MK)	Løgstør
Ester Rosendahl (ER)	Kiropraktisk Klinik Helsingør	Mette Amstrup (MA)	Kiropraktorerne Hjerding
Eva Lysgaard (EL)	Rygcenter Roskilde	Mette Reuther Madsen (MRM)	Kiropraktik ved Slottet
Hanne Rytz Rasmussen (HRH)	Kiropraktisk Klinik Lemvig	Mia Kirkfeldt Månsson (MKM)	Rygcenter Randers
Heidi Falk (HF)	Fohlmann & Falk	Michael Christensen (MC)	Kiropraktisk Klinik Silkeborg
Henrik Slott Hansen (HSH)	Kiropraktorhuset Slagelse	Peter Højgaard (PH)	RygXperten
Iben Bækgaard (IB)	Rygcenter Aarhus Nord	Pia Sørensen (PS)	Kiropraktisk Klinik Hurup
Inge-Lise Skov Madsen (ISM)	Aabenraa Sundhedsklinik	Sara Lisa Doktor (SLD)	Rygcenter Midtvest
Janus Rahr Hjøllund (JRH)	Kiropraktorerne Frederiksberg	Sofie Thesbjerg (ST)	Kiropraktisk Klinik Rygcenter Horsens
Jens Jacobsen (JJ)	Pilates B	Søren Andersen (SA)	Kirocare Rygcenter
Jesper Andersen (JA)	Rygcenter Skjern	Teddy Fohlmann (TF)	Fohlmann & Falk
Johan Hellemose (JH)	Kiropraktik i Centrum	Tonje Fjell (TFj)	Grenaa Kiropraktik og Sundhed
Line Abildtrup (LA)	Rygcenter Aarhus	Ture Kallestrup (TK)	Kiropraktorerne Viborg
Lone Kousgaard Jørgensen (LKJ)	Kiropraktorerne Kongevej	Vibeke Nøhr (VN)	Sundia
KirCACS:			
Jan Dohrmann (JD)	Kiropraktorerne Videnscenter	Lars Frandsen (LF)	KirCACS
Calle Bremer (CB)	Kiropraktorerne Videnscenter	Nicolai Nielsen (NN)	KirCACS
Andreas Bue Tøllner (ABT)	Kiropraktorerne Videnscenter	Line Nørregaard Hansen (LNH)	KirCACS
Asger Torning (AT) (referent)	Kiropraktorerne Videnscenter		

Til mødet forelå følgende:

Dagsorden:

1. Velkomst
2. Status/nye klinikker
3. Nyt fra KirCACS
4. Driftsstatus
5. KirCACS grundkursus
6. Betalingsterminal
7. Evt.
8. Kommende møder

Optagelsen af hele brugergruppemødet kan ses her (kræver login): <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>

Referat:

Ad. 1 Velkommen

JD bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

Ad. 2 Status

JD orienterede om status pr. december 2021 og takkede kiropraktorerne for deres opbakning til KirCACS.

Velkommen til de klinikker, der er kommet til siden seneste møde:

- Ulla Büchmann, København
- Behandlertorvet Ingé Hansen, Odense
- Jens Rosing, Kiropraktisk Center Brønderslev
- Roar Drewsen-Meier, KiroBalance, Kolding
- Jacob Vestergaard, Kiropraktoren i Støvring
- Tina Spange Jensen, Næstved
- Malene Duedahl, Din Kiropraktor, Sorø
- Kent Højer Kristensen, Kiropraktisk Klinik Lyngby

Kommende klinikker, der er aftalt implementering med i 2022

- Helle Dalhoff, Kiropraktisk Klinik Vanløse
- Lars Uhrenholt, Nortvig & Uhrenholt
- Kiropraktisk Klinik, David Lüttge Jensen, Århus

Flere er i pipeline mhp. implementering i 2022.

Vi har stadig for få brugere i nogle områder af landet. JD opfordrede brugergruppen til at gøre opmærksom på KirCACS overfor klinikker på Lolland-Falster, så vi kan få landsdækning.

Ad. 3 Nyt fra KirCACS

JD gennemgik nyt fra KirCACS:

- Journal del 1:
 - Hvis man bruger KirCACS som anbefalet, vil journalnotater altid blive gemt.
 - Årsag til udfald/manglende journalnotater etc.: Korte udfald på Internettet, når ændringer skulle sendes annullerede registrering af ændringer i browseren. Problemet er udbedret og fremadrettet skal man klikke på 'Afregn og næste i kalender', når man har skrevet sine notater for at gemme notaterne.
 - Hvis man oplever, at det ikke er tilfældet, skyldes det, at man har gjort noget forkert:
 - Man har ikke fulgt beskrivelsen under 'Vigtigt vedrørende webbrowser' i nyheden Nyt fra KirCACS uge 46: <https://www.kircacs.dk/nyheder>
 - Man har ikke slået autofyld fra i Chrome som beskrevet under 'Journal' i nyheden Nyt fra KirCACS uge 46: <https://www.kircacs.dk/nyheder>
- Journal del 2:
 - Epikriseskabeloner er i drift
 - JA: Findes der andre måder end at skrive 1\$, 2\$ osv. for at få det frem? JD: alt C finder oversigten frem, og så kan man klikke på det ønskede.
JD: man slår det til under 'fraser og skemaer' i Klinikopsætning i KirCACS. Se 'NYT: Frase og skemaopsætning' under 'Nyt fra KirCACS uge 45' <https://www.kircacs.dk/nyheder> eller videoen under 'Oprettelse af fraser' her: <https://www.kircacs.dk/vejledninger/behandlere>. Hver behandler skal importere individuelt.
- Journal del 3:
 - Hvordan sætter vi primærbehandler automatisk og sorterer patienterne på den mest hensigtsmæssige måde på arbejdslisten? JD efterlyste input fra brugerne.
 - Beslutning: Primærbehandler bliver den behandler, hvor patienten senest har fået en forundersøgelse (1016 osv.) for en ny lidelse. Der bliver lavet en test, inden det implementeres.
- Regionsafregning:
 - Regionsafregning er opdateret som annonceret i nyhederne 'Regionsafregning' fra den 30/9 og 'Sygesikring fakturering har fået nyt navn i KirCACS og hedder ny Regionsafregning' fra den 1/12: <https://www.kircacs.dk/nyheder>
 - Afregning
 - Korrektioner sendes nu automatisk og en ny indberetning bliver lavet. I modtager ikke længere en afvisning, når I laver korrektioner.
 - Intelligent indrapportering ved afregning, efterfølgende korrektion og afregning. Systemet opdaterer selv.
 - §64
 - Hvis patienten er i pakkeforløb og behandleren afregner forkert afregnes der ikke før afvigelsen er bekræftet af behandleren. Der skal klikkes 2 gange på 'Afregn'.
 - Systemet nægter sekretæren mulighed for at afregne med regionen, indtil alle afvigelser er rettet

- 1063 Sidste statuskonsultation efter 3 mdr. er nu implementeret som præcis 3 måneder i stedet for 12 uger (dvs. hvis vi har den 3/3 så bookes der den 3/6). Det kan give problemer, hvis datoen for sidste statuskonsultation ligger f.eks. 31/2, som ikke eksisterer. Hvordan det skal løses, er endnu uafklaret.
- **Forsikring:**
 - Behandlerbooking har vist, at det har været svært for nogle klinikker at sætte konsultationstyperne op – det gælder stavemåde, etc.
 - Falck er kommet med som forsikringsselskab og de ønsker at kunne booke flere behandlinger, derfor har vi implementeret tabeller så man kan sætte behandlinger op på en mere detaljeret måde og tilpasset forsikringsselskabernes ønsker.
 - Se en detaljeret gennemgang i videoen fra brugergruppemødet.
- **Onlinebooking**
JD gennemgik mulighed for at gøre det samme for onlinebooking som beskrevet under Forsikring. Ideen fik en blandet modtagelse, men forskellige ændringer blev diskuteret.
- **Første projekt om spørgeskemaer**
Vi har indgået en aftale med en leverandør om et samarbejde om et projekt om spørgeskemaer. Der kommer et nyt faneblad i Klinikopsætning, hvor man kan markere, hvem man gerne vil samarbejde med. Hvis man accepterer spørgeskemaer fra en samarbejdspartner, sender bookingsystemet en invitation til at deltage i en spørgeskemaundersøgelse, når man booker en ny patient. Alt foregår anonymt. Yderligere information følger på et senere brugergruppemøde.
- **Stregkodelæser**
- Alt software er nu endeligt færdigt til stregkodelæseren. Det eneste vi afventer, er en tilbagemelding fra ComplIT ang. prisen. Det er ComplIT, der skal levere og det bliver hos dem, man kommer til at kunne købe sin stregkodelæser. Så snart vi har info om pris og bestilling vil vi lægge det ud som en nyhed. Der er endnu ikke lavet en 'pæn' holder, men for at vi kan få dem ud så hurtigt som muligt vil de blive leveret i en sort plastik holder. Den 'pæne' holder vil så blive efterleveret.
- **Hosting**
Vores nuværende hostingleverandør kan ikke længere levere det aftalte mht. sikkerhed og reaktionstid ved nedbrud, derfor har vi indgået aftale med en ny leverandør. Det betyder, at vi skal skifte servere. Vi vil i god tid meddele jer hvornår vi skifter. Vi forventer ingen nedetid men det kan være jeres patienters adgang til patientportalen og forsikringsselskabernes adgang afbrydes kortvarigt. Vi tager hensyn til spidsbelastningstidspunkter, når vi skifter.
- **XML**
XML er nu klar, og vi vil sætte den i drift, når vi er flyttet til den nye hostingleverandør. Det vil ske ved, at vi først flytter 1 klinik i hver region og tester, at det virker, inden vi indleder flytning af de øvrige klinikker. Efterfølgende flyttes 10 klinikker ad gangen hver region for at sikre, at flytningen foregår så optimalt som muligt. Overgangen til XML betyder, at vi kan implementere nye ting hurtigere end tidligere.
- **Røntgen arbejdsliste**
Vi arbejder på en mulighed for at man "programmerer" røntgenanlægget med patientinformation og procedurer fra KirCACS. Vi kigger på flere forskellige løsninger, men har endnu ikke lagt os fast på en leverandør. Hvis I bliver kontakket af leverandører, der påstår, de skal levere løsningen, er dette ikke sandt. Vi vil informere jer, når vi har valgt en løsning.
- **Ønske fra PensionDanmark om specifik tekst**
PensionDanmark ønsker, at en specifik tekst bliver vist for behandleren i forbindelse med anden betaler sag på en patient. Det blev besluttet, at når man modtager en bevilling, lægges teksten ind i KirCACS som et patientdokument.
- **Tickets**
Status: fra 600 ubesvarede (april) til 100 ubesvarede (december). Målet er af få alle ældre tickets besvaret, at åbne mere for telefonsupport, højne kvaliteten af besvarelserne og udarbejde bedre manualer og Q&A til selvhjælp.

Ad. 4 Driftsstatus

JD indbød til Input fra brugere:

- Chatten er langsom
- Langsom kommunikation mellem behandler og sekretær og vice versa, indlæsning af sundhedskort og registrering af, om patient er sendt igennem til afregning. KirCACS vil have fokus på problemet.

Ad. 5 KirCACS grundkursus

JD orienterede om 2 KirCACS grundkurser i 2022:

- KirCACS grundkurser i efteråret 2021 har været et stort tilløbsstykke.
- 2 yderligere grundkurser udbydes 2. februar og 2. marts 2022. Tilmelding er åben.
- Kurserne er gentagelser af de kurser, der blev afviklet i efteråret 2021, så man behøver IKKE melde sig, hvis man har deltaget i kurserne i 2021.
- Læs mere om kurset og tilmelding under kursusbeskrivelserne i Kursuskatalog på Kiropraktorernes Videnscenters hjemmeside.

AD. 6. Fremtidens betalingsterminal

JD bad om input til funktionerne i fremtidens betalingsterminal::

- Via registrering med sundhedskort - melde en patient ankommet, spørge om samtykke + bekræfte samtykke i patientportal, gå i betalingsmode hvis en patient ikke har betalt
- håndtere splitbetaling
- sende faktura 1time efter en patients seneste behandling
- håndtere, at en sekretær kan sende afregning til patient inkl. gamle regninger
- håndtere fysiske og digitale betalingskort + mobilbetaling ia QR-kode
- udskrive bonkviktering

Input fra brugerne:

JRH – mulighed for at tilføje patientens kortoplysninger, så beløbet bliver trukket og faktura sendes til patienten med det samme?

Muligt at bruge MobilePay? Ønske om mindre skærm end de nuværende ankomstskærme.

JH: Rart, hvis sekretærer kan overrulle udsendte faktura.

Ad. 7. Eventuelt

Hvad er status på EDI, der bliver allokeret til den enkelte behandler? JD: Arbejdsliste med primær behandler skal på plads først. Derefter kan allokering til den rigtige behandler implementeres.

JA: Kan systemet indrettes, så sekretærer kan allokere? JD: Hvis primær behandler ikke reagerer inden en deadline fastsat af klinikken, kobles en anden person på, f.eks. sekretær eller anden behandler. Eneste ændring ift. det nuværende er, at man skal reagere på noget, f.eks. en henvendelse. Allokering kan tilpasses ift. ferie og fravær.

Hvordan fjerner man inaktive medarbejdere fra ToDo og chat? JD: Det kræver programmering, men hvis inaktive behandlere får prioritet +50, forsvinder de fra kalender, men bliver stående i de finansielle rapporter, så de kan bruges til at lave årsafslutning. Øvrige medarbejdere forsvinder, når de bliver deaktiveret.

Ad. 11. Næste møder

Mødedatoer for 2022:

16/2

15/6

14/9

14/12

Fremtidige mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på www.kircacs.dk

Se optagelsen af mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode> (kræver log-in).