

KirCACS 

Brugergruppemøde 16. marts 2022

Dagsorden

1. Velkomst v/HWC
2. Integration til Sundhedspartneren v/Peter Rørsgaard, Trifork
3. Status v/HWC
4. Driftsstatus v/JD
5. FIK forskningsnetværk v/HWC
6. Evt.
7. Kommende møder



Velkomst v/HWC

Velkommen til dagens møde



Status v/HWC

Status marts 2022

- 112 lokationer
- 380 kiropraktorer
- 835 brugere
- Status på behandlerbooking

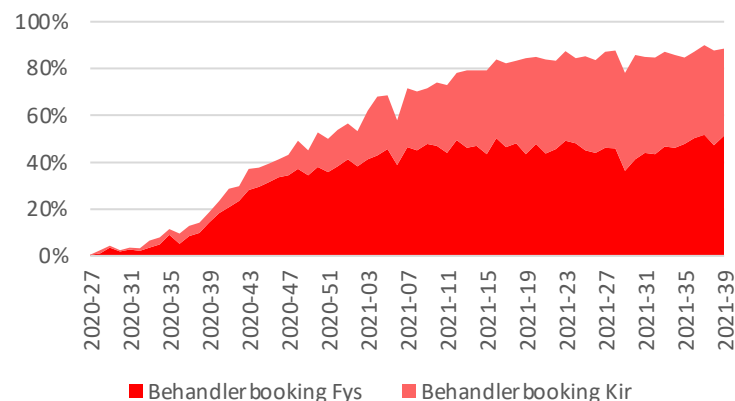


Tryg Behandlerbooking

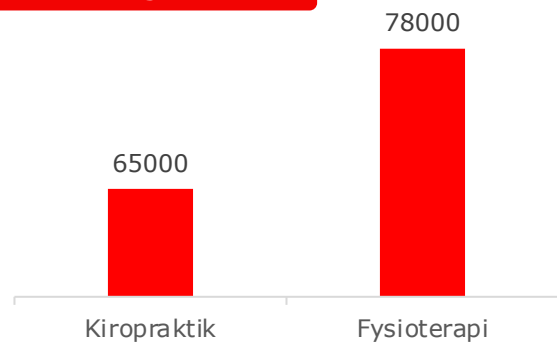
Tilfredse kunder og klinikker

- Behandlere udtrykker stor tilfredshed med samarbejdet
- Klinikkerne udtrykker, at de digitale processer fungerer godt
- Bedre og mere effektiv kunderejse fra skadeanlæggelse til behandling
- Øger selvbetjening for Trygs kunder
- Stor efterspørgsel fra andre kliniksystemer på markedet

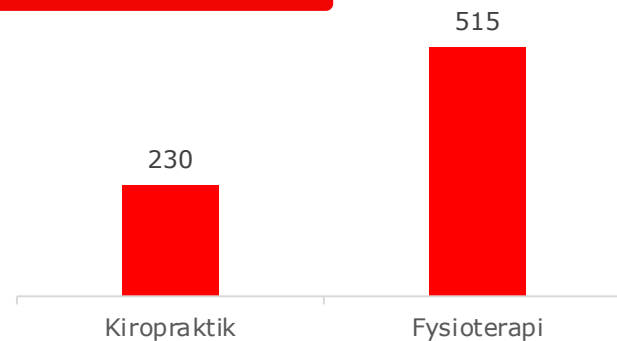
Ramp up siden Go Live



Behandlinger FY

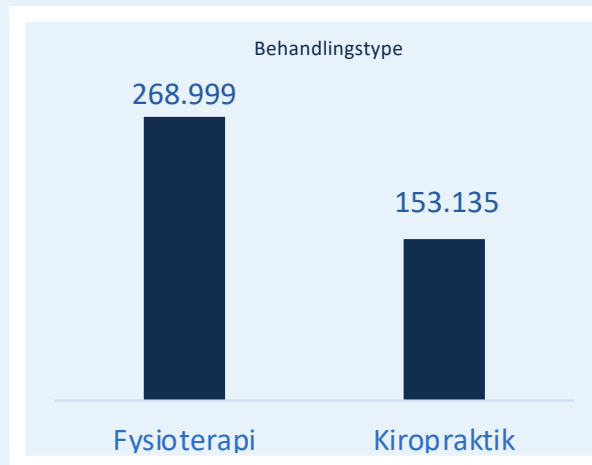
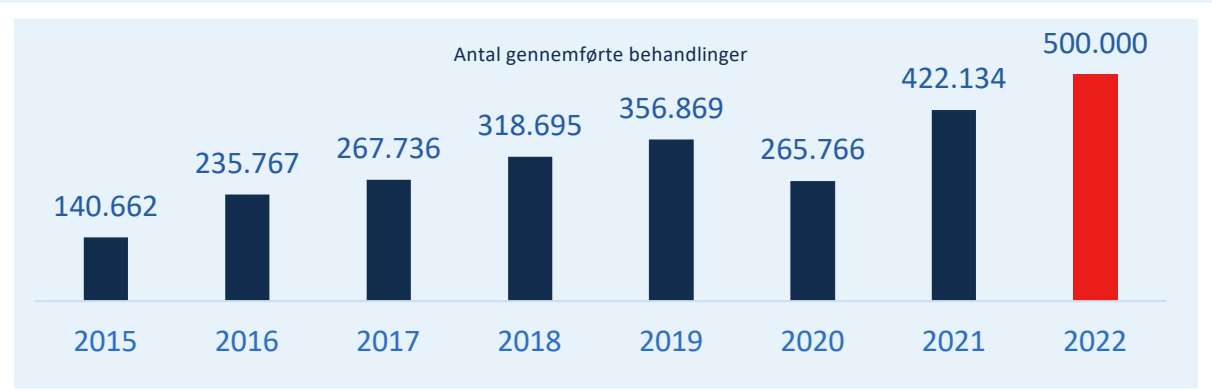


Omfattede klinikker



PENSIONDANMARKS BILLEDE AF TINGENE

- > Fra fire behandlingsformer til to gennemført forbilledligt
- > Bagvedliggende robot set-up m.m. kører som ønsket
- > Økonomisk mål om alt andet lige en 15 pct. omkostnings-reduktion er opnået
- > Indtrykket er tilfredshed med samarbejdet hos behandlerne
- > Medlemstilfredshed steget fra 80 pct. til 95-96 pct. tilfredse eller meget tilfredse



Status v/HWC

- Hvor skal vi hen? Integration mod nye eksterne samarbejdspartnere?



Status v/HWC

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- KiroNova, Hørsholm
- Nortvig Uhrenholt Kiropraktisk Klinik, Århus
- Kiropraktisk Klinik, Vanløse



Status v/HWC

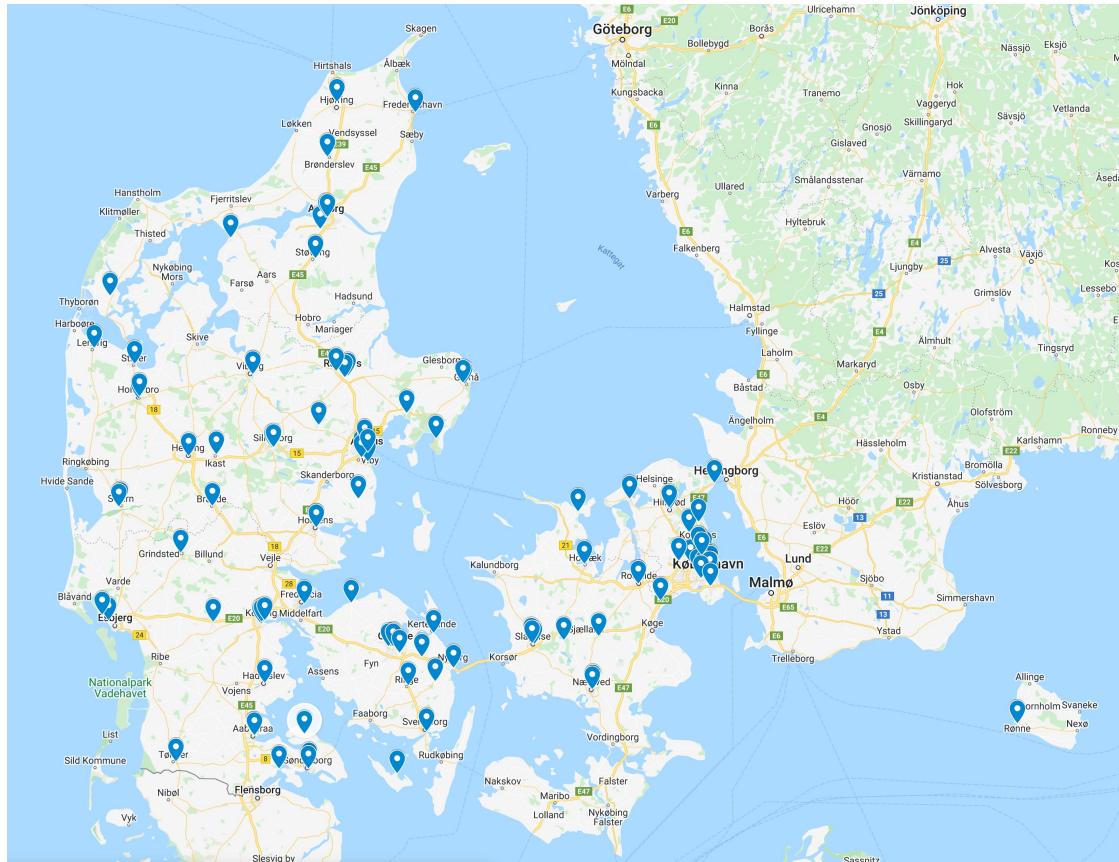
Kommende klinikker i 2022

- kiropraktor.dk Aarhus, Christine Pontoppidan
- Kiropraktisk Klinik Vallensbæk, Ulla Knudsen
- Kiropraktor Virum, Anders Schjerning
- Flere klinikker er i pipeline men driftsdato er endnu ikke aftalt



Status/siden sidst v/HWC

Geografisk fordeling



Driftsstatus v/JD

- Jan Dohrmann orienterer om driftsstatus



FIK forskningsnetværk v/HWC

- Aktuelt 6 klinikker
- HIK-projektet – pilotprojekt som sikrer etablering af infrastruktur
- Mål: 20-30 klinikker



Eventuelt

Ordet er frit!

Fra Thomas Meyer:

- ift. MobilePay. Vi kunne rigtig godt bruge en løsning, hvor det var muligt for os at sende en betalingsanmodning via MobilePay direkte til patientens telefon. Vi har tidligere ønsket dette. Hvad er status. Hvor langt er vi fra at det kan lade sig gøre?
- Sundhedskortløsningen: Nu er det over 9 måneder siden at det digitale sundhedskort blev indført. Hvornår kommer kortlæserløsningen?
- Online bookingen lukker for tidligt. Det er ufleksibelt, at en patient ikke kan online booke f.eks. 15 eller 30 min inden en åben tid. Hvad er forhindringen for at dette kan åbnes op?
- Ønskelisten
- Hvor langt er i med at lave rapporter mere specificerede?
- Når man skal afslutte en diagnose fra journalbilledet, ville det være "lækkert" om der var en valgmulighed, hvor man kunne vælge "afslut og ikke behandlet i dag" således at man ikke skulle ind 2 gange for at gøre dette.



Kommende brugergruppemøder 2022

Onsdag 15. juni

Onsdag 14. september

Onsdag 14. december

Sæt X i kalenderen allerede nu.

