

Referat af KirCACS-brugergruppemøde, tirsdag den 20. juni 2023

| Tilmeldte deltagere fra brugergruppen: | | | |
|--|-------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Søren Amstrup Nielsen (SAM) | Kiropraktorerne Horsens Sundhedshus | Claus Dam Nielsen (CDN) | Kiropraktorhuset Roar |
| Sara Lisa Doktor (SLD) | Rygcenter Midtvest | Malene Duedahl (MD), Dorthe Skelmosé (DS) | Din Kiropraktor |
| Christine Pontoppidan (CP) | Kiropraktor Risskov | Marianne Kristoffersen (MK) | kiropraktor Marianne Kristoffersen |
| Jesper Andersen (JA) | Rygcenter Skjern | Tue Kallestrup (TK) | Kiropraktorerne Viborg |
| Tonje Fjell (TF) | Kiropraktor Grenaa | Kim Bergholdt (KB) | Muskler og Led |
| Lasse Salling Baundal (LSB) | Kiropraktikken Holte | Jakob Kyllévik (JK) | Kiropraktor i Vejle |
| Helle Dalhoff (HD) | kiropraktor.dk Vanløse | Marianne Krogsgaard (MaK) | Kiropraktisk Klinik Løgstør |
| Mette Reuther Madsen (MRM) | Kiropraktisk klinik ved Slottet | Mads Wolthers (MW) | Kirohuset Lemvig |
| Martin Juulager (MJ) | Kiropraktor.com Sorø & Odense | Sofie Thesbjerg (ST) | Kiropraktisk Klinik Horsens Rygcenter |
| Signe Fuglkjær (SF) | Hartvigsen & Hein | Johs. Højberg (JH), Klaus Jensen (KJ) | Højbjergklinikken |
| Vibeke Nøhr (VN) | Sundia Kiropraktik | Steffen Hviid (SH) | Rygcenter Aarhus Kiropraktisk Klinik |
| Mette Amstrup (MA) | Kiropraktoren Hjerting | Sanne Dam Søndergaard (SDS) | Kiropraktorerne Kongevej |
| Hanne Nielsen (HN) | Kiropraktor Bornholm | Mia Kirkfeldt (MK) | Rygcenter Randers |
| Iben Bækgaard (IB) | Rygcenter Aarhus Nord | Jacob Toft Vestergaard (JTV) | Kiropraktoren i Støvring |
| Mette Høeg Andersen (MHA) | RygXperten | Lone Vestergaard (LV) | Kiropraktisk Klinik Trianglen |
| KirCACS: | | | |
| Henrik Wulff Christensen (HWC) | Kiropraktorernes Videnscenter | Jan Dohrmann (JD) | KirCACS |
| Andreas Bue Tøllner (ABT) | Kiropraktorernes Videnscenter | Line Nørregaard Hansen (LNH) | KirCACS |
| Calle Bremer (CB) | KirCACS | Marlene Witt (MW) | Kiropraktorernes Videnscenter |
| Lars Frandsen (LF) | KirCACS | Asger Torning (AT) (referent) | Kiropraktorernes Videnscenter |

Til mødet forelå følgende:

Dagsorden:

1. Velkomst v/HWC
2. Status onboarding v/HWC
3. Status på samarbejde med eksterne parter (Behandlerbooking, Falck, Trifork/PFA, Selfback m.m.) v/HWC
4. Status og plan v/JD
5. Evt.
6. Kommende møder

Referat:

Ad. 1 Velkommen v/HWC

HWC bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

Ad. 2 Status onboarding v/HWC

Vi har haft forskellige udfordringer i drift i de seneste måneder. På dette brugergruppemøde vil vi have fokus på hvordan nogle af dem er blevet udbedret.

Onboarding går fint:

Status juni 2023

- 143 lokationer

- 455 kiropraktorer
- 1032 brugere

Nye klinikker siden sidste brugergruppemøde

- Øresund Kiropraktik, Helsingør
- Kiropraktorerne Rudersdal, Holte
- Rikke Gunderstofte, København
- Kiropraktor Bornholm
- Kiropraktisk Klinik Vejle

Kommende klinikker i 2023

- Kiropraktisk Klinik Hedensted
- Korpus Kiropraktik
- Flere er på vej – endelige aftaler mangler at blive underskrevet

Ad. 3 Samarbejde med eksterne parter V/HWC

Status på samarbejde med en række eksterne samarbejdspartnere:

- Behandlerbooking – mindre driftsmæssige udfordringer, JD er i dialog om løsning af dem. Behandlerbooking bliver måske udvidet med flere medlemmer ift. PensionDanmark og TRYG
- Falck – vi hører intet fra Falck, de er åbenbart i gang med en strategændring. Hører I noget eller har I udfordringer, må I gerne række ud til os
- Trifork/PFA/Danica – Trifork-løsning bliver formentlig pilottestet i Q3/Q4 2023
- SelfBACK – et større projekt end oprindeligt troet, men det er lykket og SelfBACK anvendes i DigSI
- Exorlive – JD gav status (se ad. 4)

Ad. 4 Status og plan v/JD

- JD gennemgik status på en række udviklingsprojekter, bl.a. ved hjælp af en oversigt over planlagte datoer for release af de forskellige projekter i 2023, gennemgang af nye funktionaliteter i journalen inkl. Exorlive og svarede på spørgsmål. Oversigten og gennemgangen kan ses i præsentationen og videoen fra mødet

AD. 5. Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring (SEB) v/JD

- 1. oktober starter onboarding af KirCACS og KirPACS brugere i SEB – 1 klinik ad gangen. I bliver adviseret i god tid
- Når I logger ind med det nuværende bruger-ID og kodeord, vil I efterfølgende blive bedt om at logge ind med Mit-ID
- Derefter bliver I spurgt om telefonnummer, e-mail, jeres rolle og andre praktiske ting
- Onboardingprocessen fortsætter indtil 1. december 2023 eller til vi har alle ombord
- Login kan både håndtere privat og erhvervs Mit-ID
- Login kræver at alle i klinikken enten har en mobil eller en nøgleviser: Behandlere, administrativt personale og indlejere
- Patienter får også SEB login – Børn/unge over 13 år kan få Mit-ID, så de kan bruge SEB, hvis de har den nødvendige legitimation, så de kan bevise, hvem de er (www.mitid.dk). Vi skal have kigget på, hvad vi gør mht. børn under 13 år

AD. 6. Eventuelt

- MK: Status på problemer med billedopslag og MR-scanninger i Randers. HWC: Vi arbejder fortsat sammen med relevante parter på at løse problemer med billedopslag, men vi kan ikke sætte dato på løsning. JD: Randers Sygehus – aflevering m.m. er korrekt fra KirCACS, men en ekstern fejl påvirker aflevering til sygehuset. Vi arbejder fortsat på at løse problemet
- MK: Anden betaler afregning – man bliver smidt af systemet hver gang, man har afregnet en. JD: Meld den ind som en ticket, hvis det ikke allerede er gjort
- SAN: Vi oplever problemer ved indscanning af sundhedskort. Majoriteten af ankomne har meget svært ved at registrere sig. LNH: Folk skal holde kortet lidt langt væk fra scanneren. SF: Hartvigsen & Hein oplever ikke, at patienterne har problemer med at scanne
- KJ: Status på Convene? JD: Vi arbejder fortsat på Convene, men der er forskellige udfordringer, der skal løses, f.eks. splitbetaling
- SAM: tillæg til journal - kunne man få en "primær behandler" synlig i nye dokumenter f.eks. MR, lægeskriv etc., så man ved hvilken behandler det er målrettet til? JD: Journalen bliver opdateret, så returnerede dokumenter (f.eks. MR, lægeskriv etc.) bliver sendt til den behandler i klinikken, der oprindeligt sendte dokumenterne

AD. 7. Kommende møder

Kommende mødedatoer for 2023, dog med forbehold for ændringer. Alle møder er som udgangspunkt online:

- Tirsdag 12. september kl. 15.00
- Tirsdag 12. december kl. 15.00

Sæt X i kalenderen allerede nu!

Mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på www.kircacs.dk

Se optagelsen af mødet og det øvrige materiale fra mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode>.