



# Sentinel

## Vejledning til support



Let's go further




# Indholdsfortegnelse

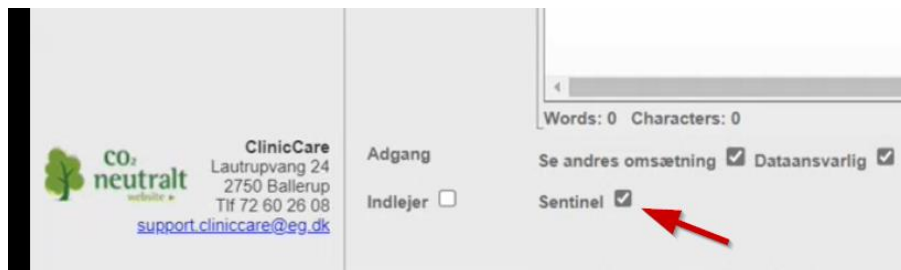
Indholdsfortegnelse.....	2
1. Vejledning til support.....	3
2. Aktiver Sentinel.....	4
3. Sentinel menupunkt .....	4
4. Projekt tilmelding.....	7
5. Sentinel pop op-beskeder.....	8
6. Afsendelse af data til Sentinel.....	9

# 1. Vejledning til support

Denne vejledning giver dig en trinvis guide til anvendelsen af Sentinel i ClinicCare. Sentinel er et værdifuldt redskab til at overvåge og analysere patientdata samt sikre korrekt og effektiv behandling. Denne vejledning vil dække, hvordan Sentinel anvendes i ClinicCare, hvilken type data der sendes til Sentinel, og hvilken handlinger der udløser dataoverførsel. Derudover ser vi også på vigtige emner såsom førstegangs login, aktivering af Sentinel, håndtering af Sentinel pop op-beskeder.

## 2. Aktiver Sentinel

Man kan aktivere og deaktivere Sentinel under **Indstillinger > Brugere** > vælg en bruger og klik på åben . Her vil der være en checkbox for aktivering af Sentinel.



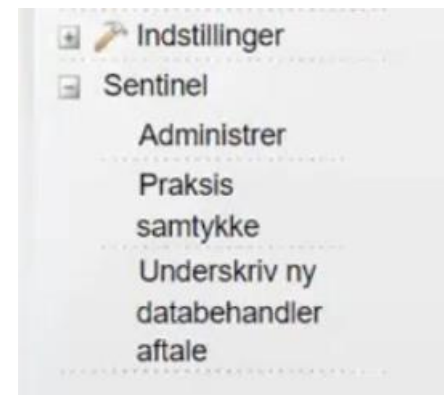
## 3. Sentinel menupunkt

Til venstre i menuen er der kommet et ekstra menupunkt til Sentinel. Første gang man logger ind vil der være tre menupunkter:

- Administrer
- Praksis samtykke
- Underskriv ny databehandler aftale

**Administrer:** Adgang til Sentinels administrationsmodul hvor man kan til/framelde sig projekter.

**Praksis samtykke:** Godkendelse af samtykkeerklæring. Dermed giver klinikken sundhed.dk lov til at anvende IT-Softwareen i dataprogrammet. Når der er sat kryds i feltet, kommer knappen "Jeg accepterer" frem. Fanebladet "Praksissamtykke" forsvinder så snart der er givet samtykke.



**999998 fbh**

Ventende registreringer | Vis/rediger registreringer | Projekt tilmelding | Praksissamtykke

**Praksissamtykke** i

Jeg er som dataansvarlige i kiropraktorklinikken indforstået med nedestående og giver sundhed.dk, Sentinel, tilladelse til følgende:

- Jeg, som dataansvarlige, har på vegne af kiropraktorklinikken (afregningsydernummer), mandat til at indgå aftale med Sentinel, sundhed.dk.
- Der gemmes en kopi af strukturerede data – det vil sige diagnosekoder, ydelseskoder og helbredsoplysninger – fra patientjournalen i klinikens lokale databank. Den lokale databank er en del af klinikens journalsystem. Kopien af data gør det muligt for Sentinel at udveksle data fra journalsystem.
- Der udveksles kun data, som dataansvarlige via fanebladet "projekttilmelding" giver tilladelse til. Data er udelukkende til de formål, der er aftalt i overenskomsten for kiropraktorerne.
- Jeg er opmærksom på, at for at kiropraktorklinikken kan anvende Sentinel, skal der indgås en databehandleraftale med sundhed.dk, Sentinel. Databehandleraftalen beskriver, hvordan sundhed.dk, Sentinel, behandler kiropraktorklinikens data og til hvilke formål data må anvendes uden for journalsystemet.

Jeg kan underskrive nye samt administrere tidligere underskrevne databehandleraftaler ved at følge nedestående link. <https://sentinel-data.dk>

**Jeg accepterer**

**Underskriv ny databehandler aftale:** Ved brug af NemID skal du underskrive databehandleraftalen.

Når du klikker på menupunktet "Underskriv ny databehandler aftale" kommer du ind på nedenstående side hvor du skal logge ind med NemID nøglefil.

Log ind med NemID nøglekort

Log ind med NemID nøglefil

### Om Login

Du skal benytte **nøglefil login**, med mindre du har et medarbejder nøglekort!

**Ved problemer:** Kontakt Sundhed.dk's support Tlf. **44 22 20 80** eller e-mail til [support@sentinel-support.dk](mailto:support@sentinel-support.dk)

Når man er logget ind, vil følgende skærbillede blive vist. Herfra kan man læse aftalen og markerer i feltet for databehandleraftalen samt underskrive den. Næste skærbillede er et eksempel på hvordan det kan se ud når databehandler aftalen er underskrevet og samtykkeerklæringen godkendt.

Kiropraktorerne XYZ - Ydernr: 999999

Kvalitetsrapporter Databehandleraftale m.m.

### Databehandleraftaler

#### Tilgængelige databehandleraftaler

- Databehandleraftale for Kiropraktor (Version 1)** [🔗](#)  
Du er som kiropraktor dataansvarlig for de data, du har samlet i dit journalsystem om dine patienter. For at få adgang til egne kvalitetsdata skal du indgå en databehandleraftale med sundhed.dk; så sundhed.dk har lov til at behandle dine data. I databehandleraftalen beskrives grundlaget for aftalen og den skal sikre at sundhed.dk overholder de gældende regler om datasikkerhed. Aftalen er juridisk vurderet og godkendt af KviK.

### IT revisionserklæring

[Erklæring ISAE 3000 GDPR Sentinel.pdf](#)

### Samtykkeerklæring

Der er ikke givet samtykke i sentinel administrationsmodul.  
Du finder sentinel administrationsmodul i dit journalsystem.

Kiropraktorerne knæk og bræk - Ydernr: 999999

Kvalitetsrapporter Databehandleraftale m.m.

**KviK** Kvalitet i Kiropraktorpraksis

### Databehandleraftaler

Dato godkendt	Aftale	Version	Godkendt af	Annuleret
2022-05-13 07:46:04	<a href="#">Databehandleraftale for Kiropraktor</a>	1	Anders And	<input type="button" value="Annuller aftalen"/>

### IT revisionserklæring

[Erklæring ISAE 3000 GDPR Sentinel.pdf](#)

### Samtykkeerklæring

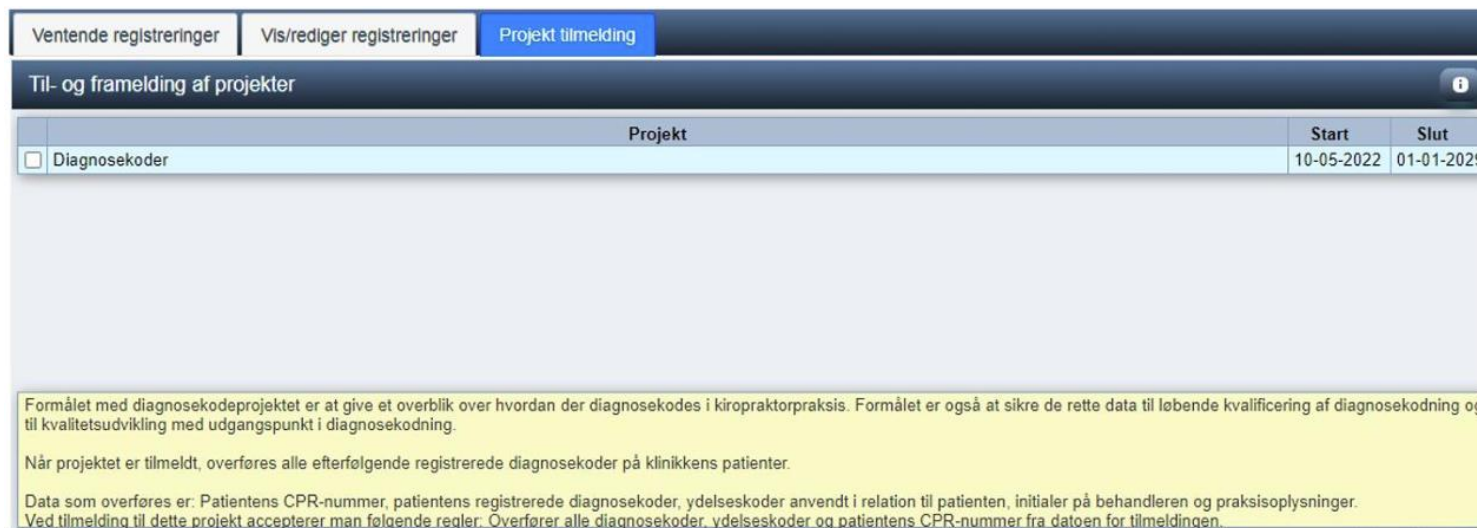
Der er givet samtykke i sentinel administrationsmodul den 16/5-2022 kl. 10:21 af en bruger med initialerne:

Jeg er som dataansvarlig kiropraktor indforstået med og har givet samtykke til, at Sentinel i sundhed.dk sikrer at der gemmes en kopi af strukturerede data fra patientjournalen i min lokale databank, som er en del af mit journalsystem.  
Kopien af data gør det muligt for Sentinel at udveksle data fra mit journalsystem.  
Der udveksles kun de data, som jeg via fanebladet "projekttilmelding" har givet tilladelse til.  
Det er data aftalt i overenskomsten om kiropraktik.

Så snart man har godkendt og har underskrevet **Praksis samtykke** og **Databehandleraftale** vil disse to menuer ikke længere være synlige mm. der kommer en ny eller opdateret version af aftalen, så vil de blive vist igen.

## 4. Projekt tilmelding

Tryk på menupunktet Administrer i venstre side af menuen for at komme ind på Sentinels administrationsmodul. Gå ind på fanebladet "Projekt tilmelding" for at læse en kort beskrivelse af diverse projekter.



	Projekt	Start	Slut
<input type="checkbox"/>	Diagnosekoder	10-05-2022	01-01-2029

Formålet med diagnosekodeprojektet er at give et overblik over hvordan der diagnosekodes i kiropraktorpraksis. Formålet er også at sikre de rette data til løbende kvalificering af diagnosekodning og til kvalitetsudvikling med udgangspunkt i diagnosekodning.

Når projektet er tilmeldt, overføres alle efterfølgende registrerede diagnosekoder på klinikens patienter.

Data som overføres er: Patientens CPR-nummer, patientens registrerede diagnosekoder, ydelseskoder anvendt i relation til patienten, initialer på behandleren og praksisoplysninger.

Ved tilmelding til dette projekt accepterer man følgende regler: Overfører alle diagnosekoder, ydelseskoder og patientens CPR-nummer fra datoen for tilmeldingen.

Under fanebladet "Vis/rediger registreringer" kan du se dine registreringer af data på dine patienter. Være OBS på at Sentinel også bruger andre faggrupper end kiropraktorerne, derfor vil være undermenuer og indhold som ikke er relevant for kiropraktor. Det gælder projekter, patientværdier og medicin.

**Projekter:** pop op-beskeder i forbindelse med projekter, læs mere i næste afsnit.

**Patientværdier og medicin:** ikke relevant for kiropraktor

**Diagnoser og ydelser:** se diagnoser og ydelser, som er registreret på det indtastede CPR-nr.



999998 fbh

Ventende registreringer Vis/rediger registreringer Projekt tilmelding

Visning/ændring/sletning af registrerede data

Vis mine (fbh's) registreringer  vis oprindelige data

Vis registreringer for CPR nr. 2512489996

Projekter Diagnoser Patientværdier Medicin Ydelser

Visning af diagnoser stillet til rådighed for Sentinel

Datotid	ICPC	ICPC Tekst	ICD10	ICD10 Tekst	Cpr	Initialer	Slettet	Godkendt	jf.Regel
---------	------	------------	-------	-------------	-----	-----------	---------	----------	----------

## 5. Sentinel pop op-beskeder


Beskeder samt projekter fra Sentinel vil blive vist nederst i venstre hjørne. Tallet i den orange ramme indikerer hvor mange ulæste beskeder der er fra Sentinel. Til højre for den orange ramme er der en grå ramme med en tæller som viser hvor lang tid den aktuelle besked er aktiv. Man kan altid læse beskederne igen under menupunktet **Sentinel > Administrer**

Sentinel

Very very very very very very very very very very very very long message header

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s. information0

2 (10) x


**CO<sub>2</sub> neutral**  
 ClinicCare  
 Lautrupvang 24  
 2750 Ballerup  
 Tlf 72 60 26 08  
[support.cliniccare@eg.dk](mailto:support.cliniccare@eg.dk)



## 6. Afsendelse af data til Sentinel

Forneden kan du se hvilke handlinger der udløser en dataoverførsel til Sentinel

Handling	Beskrivelse
Login og ud af ClinicCare	For hver gang en bruger logger ind eller ud af ClinicCare.
Opdatere patient kort	Hvis en patients oplysninger herunder navn, adresse, telefon, e-mail osv. bliver ændret. Patientdata bliver sendt krypteret.
Open og luk patient kort	Hver gang en patient bliver slået op og patientkortet vises. Dertil også ved nedlukning (Gem/Luk) knappen.
Opret og slet en konsultation	Ved oprettelse/slet af en eller flere konsultationer (gælder også multivalg).
Ingående og udgående korrespondance	Anvendes ved indgående og udgående edifacts beskeder.
Tilføj og slet en diagnose	Ved tilføjelse af en eller flere diagnoser fra Dokumentationsmodulet. Hvis status på diagnosen ændres fra Dokumentationsmodulet til ikke aktiv bliver dette også sendt til Sentinel. Det er kun oplysninger på diagnosen der sendes og ikke andet data fra andre felter.
GetWebClientUrl50	Ikke relevant for support, men den udløses under validering af login-data, og det bruges til at få information fra Sentinel vedrørende noget andet.
Getmenu50	Denne funktion viser menupunktet Sentinel til venstre i menuen og dens underliggende menupunkter.
GetAction50	Når ClinicCare er i fokus opdateres denne funktion hele tiden i baggrunden og henter nye beskeder/projekter fra Sentinel.