

SÅDAN UDFØRER DU EN VIDEOKONSULTATION MED DIN PATIENT





I denne guide vil du kunne læse om hvordan du som behandler udfører en videokonsultation med din patient.

Før du kan komme i gang med at lave videokonsultationen skal din systemadministrator have sat dig op i videokonsultationssystemet og i KirCACS. For vejledning i dette se [MANUAL FOR ADMINISTRATORER](#)

Når dette er gjort, kan du som behandler begynder at udføre videokonsultationer.

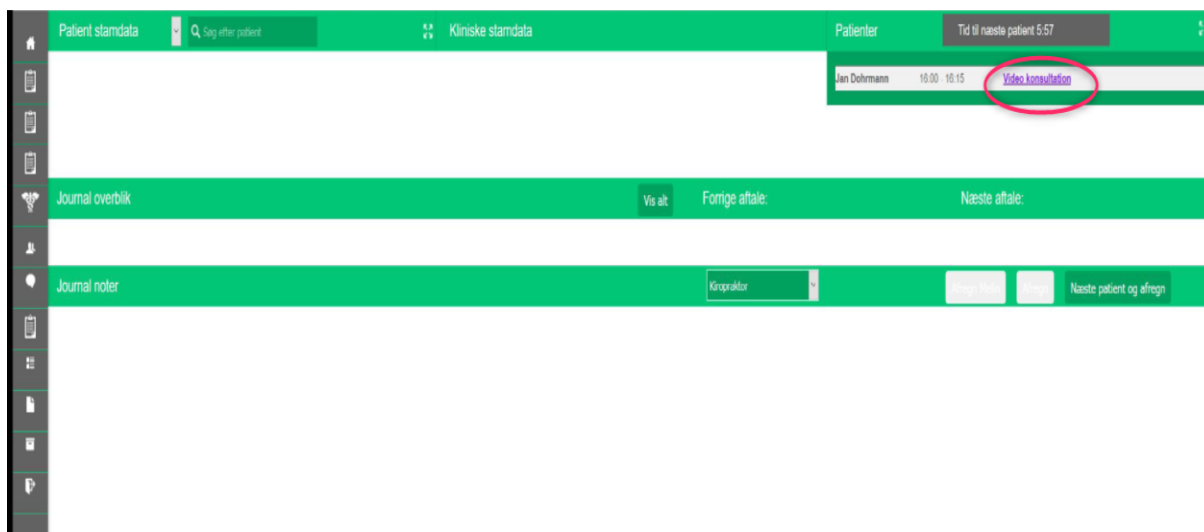
Opstart af videokonsultation

Her beskrives fremgangsmåder både hvis patienten har en forhåndsbooking og hvis patienten ikke har en forhåndsbooking

Fremgangsmåde hvis patienten har en booking

- Begynd med at logge ind i KirCACS.
- Når det er gjort, sætter du den pågældende patient i fokus i journaldelen på samme måde, som hvis det var en fysisk konsultation.

- I journalen vil der ud for patientens navn i højre venstre hjørne været et link med titlen "video konsultation"



- Klik på linket, hvorefter GoToMeeting åbner i et separat vindue på din skærm. Herefter kan konsultationen begynde. Man kan have patientens journal åben i KirCACS samtidig med, at man gennemfører videokonsultationen

Fremgangsmåde hvis patienten ikke har en booking

- Behandleren eller en anden KirCACS-bruger i klinikken skal oprette en booking i kalenderen, før en videokonsultation kan begynde:
- Åbn kalenderen
- Book en tid til en videokonsultation på samme måde som en fysisk konsultation, dog vælges "videokonsultation" i dropdownmenuen.
- Efter 5-10 minutter har KirCACS registreret, at der er booket en patient med en videokonsultation. Man kan se, at videokonsultationen er registreret ved at ordene "video konsultation" i øverste højre hjørne af journalbilledet (se billedet ovenfor) er blevet understreget og reagerer som et link, når man fører musen hen over det.
- Klik på linket, hvorefter GoToMeeting åbner i et separat vindue på din skærm. Herefter kan konsultationen begynde. Man kan have patientens journal åben i KirCACS samtidig med, at man gennemfører videokonsultationen

Vigtige ting som kan være med til at give en god videokonsultation

Udstyr og lokale

- Det indbyggede kamera i skærmen eller computeren kan bruges, men ved brug af et eksternt kamera fås den bedste billedkvalitet.
- Den indbyggede mikrofon i computeren kan bruges, men giver sjældent et godt resultat. Brug som minimum et headset eller en ekstern mikrofon for at få en så klar og tydelig lyd.
- Overvej hvor videokonsultation bliver foretaget henne. Det bedste resultat er i et rum uden for meget støj eller rumklang og med en rolig baggrund som f.eks. en væg.
- Sørg for at der er rigeligt med lys, dog kan direkte sollys være forstyrrende. Sørg for aldrig at sidde med solen i ryggen. Vær opmærksom på at visse lyskilder kan give en blinkende effekt på visse kameraer, dette vil dog kunne ses med det samme på billedet.

Opsætning og position

- Placer dit kamera i skulderhøjde og sid ca. med en armlængde fra kameraet. Et billede nedfra eller fra siden giver sjældent et godt resultat.
- Placere mikrofonen så tæt på munden som muligt for at undgå rumklang.
- Test dit hardware og software af inden du starter.
- Hav en back-up plan hvis udstyret ikke virker eller går ned.

Afvikling

- Tal i tempo og leje som hvis patienten sad fysisk overfor dig. Tal heller ikke højere end normalt, men prøv i stedet at flytte på mikrofonen for et bedre resultat.
- Kig ind i kameraet i stedet for på skærmen eller tastaturet. Dette giver patienten en følelse af, at I har øjenkontakt.
- Udgå at sidde uroligt da for meget bevægelse kan virke distraherende.
- Anbefal patienten også at være i et rum uden for mange forstyrrende elementer.