

Odense, den 31. marts 2022

Referat af online KirCACs brugergruppemøde, onsdag den 16. marts 2022

Tilmeldte deltagere fra brugergruppen:			
Hanne Nielsen (HN)	Bogense Kiropraktik	Johs. Højberg (JH)	Højbjergklinikken
Thomas Meyer (TM)	Kiropraktor 3300 & 3400	Klaus Jensen (KJ)	Højbjergklinikken
Kenneth Lillelund Sørensen (KLS)	Holstebro-Struer	Lars Uhrenholt (LU)	Nortvig og Uhrenholt
Peter Højgaard (PH)	RygXperten	Ingé Hansen (IH)	Behandlerortvet
Jesper Andersen (JA)	Rygcenter Skjern	Troels Gaarde (TG)	Rygcenter Aarhus
Inge-Lise Skov Madsen (ISM)	Aabenraa Sundhedsklinik	Teddy Fohlmann (TF)	Kiropraktorerne Esbjerg
Signe Fuglkjær (SF)	Hartvigsen & Hein	Mette Amstrup (MA)	Kiropraktorerne Hjerting
Vibeke Nøhr (VN)	Sundia Kiropraktisk Klinik	Lone Vestergaard (LV)	Klinik 43
Sara Lisa Doktor (SLD)	Rygcenter Midtvest	Janus Rahr Hjøllund (JRH)	Kiropraktorerne Frederiksberg
Birgitte Bonderup (BB)	Kiropraktorerne Horsens Sundhedshus	Lone Kousgaard Jørgensen (LKJ)	Kiropraktorerne Kongevej
Heidi Falk (HF)	Kiropraktorerne Esbjerg	Lisbet Due (LD)	Kiropraktisk Klinik Silkeborg
Ekstern oplægsholder:			
Peter Rørsgaard (PR)	Trifork		
KirCACs:			
Henrik Wulff Christensen (HWC)	Kiropraktorerne Videnscenter	Lars Frandsen (LF)	KirCACs
Jan Dohrmann (JD)	Kiropraktorerne Videnscenter	Nicolai Nielsen (NN)	KirCACs
Andreas Bue Tøllner (ABT)	Kiropraktorerne Videnscenter	Line Nørregaard Hansen (LNH)	KirCACs
Calle Bremer (CB)	Kiropraktorerne Videnscenter	Asger Torning (AT) (referent)	Kiropraktorerne Videnscenter

Til mødet forelå følgende:

Dagsorden:

1. Velkomst v/HWC
2. Integration til Sundhedspartneren v/Peter Rørsgaard, Trifork
3. Status v/HWC
4. Driftsstatus v/JD
5. FIK forskningsnetværk v/HWC
6. Evt.
7. Kommende møder

Referat:

Ad. 1 Velkommen

HWC bød velkommen til mødet og præsenterede dagsordenen.

Ad. 2 Integration til Sundhedspartneren

Peter Rørsgaard (PR), direktør i IT-virksomheden Trifork PR præsenterede et oplæg om Sundhedspartneren <https://sundhedspartneren.dk> der er en kommunikationsplatform der sikrer en nem, effektiv og sikker kommunikation mellem sundhedsbehandlere, forsikringsselskab og patient. PFA er med i Sundhedspartneren.

Sundhedspartneren:

- ønsker at digitalisere bevilling, tidsbestilling og fakturering mellem systemhuse og forsikrings- og pensionselskaber.
- understøtter personlig og sikker udveksling af information mellem f.eks. KirCACS og Sundhedspartneren.
- skal integreres i KirCACS.
- skal give bedre brugeroplevelse for klinikker og patienter
- sagsbehandling foregår digitalt i KirCACS
- bør lette det administrative arbejde
- vil standardisere procedurer
- vil give first-mover fordele til KirCACS-kunder

TM: Hvorfor er Sundhedspartneren anderledes end Behandlerbooking?

PR: Aktuelt har Sundhedspartneren indgået en aftale med PFA med ca. 1.000.000 kunder og Danica med 500.000 kunder er på deres eksisterende løsning med privathospitaler. Men da PFA ønsker at tilbyde kiropraktik og fysioterapi til deres kunder, er Sundhedspartneren interesseret i integration til relevante systemer, f.eks. KirCACS.

Prisoplæg:

- klinikkens sign-on 1.000 – 5.000 kr.
- betaling pr. skadesforløb 7,5 – 12 kr.
- ekstra bevillingsanmodning (pr. stk.) 10 kr. pr. stk.
- NemID/MitID log on (pr. gang) 2,5 kr.

JH opponerede mod brugerbetaling og talte for en platform med fast årlig betaling

Ad. 3 Status

HWC præsenterede bl.a. status for KirCACS marts 2022

- 112 lokationer
- 380 kiropraktorer
- 835 brugere

Status på behandlerbooking

- HWC præsenterede en tilfredshedsundersøgelse fra TRYG og PensionDanmark
- TRYG konstaterede, at kunderne og klinikkerne var tilfredse med behandlerbooking:
 - Behandlere udtrykker stor tilfredshed med samarbejdet
 - Klinikkerne udtrykker, at de digitale processer fungerer godt
 - Bedre og mere effektiv kunderejse fra skadesanmeldelse til behandling
 - Øger selvbetjening for TRYG's kunder
- Undersøgelsen viste også, at 230 kiropraktorklinikker står for 65000 behandlinger (282,6 beh. pr. klinik), sammen lignet med 78000 fysioterapibehandlinger fordelt på 515 fysioterapiklinikker (151,5 beh. pr. klinik).
- Desuden:
- PensionDanmark har reduceret deres omkostninger med 15%. deres set-up fungerer, og de har reduceret deres omkostninger til sagsbehandling
- PensionDanmark vil tilbyde digital træning – trenden går mod digital håndtering før fysisk håndtering.
- KirCACS står på en stærk platform ift. 2016 og er populære hos PensionDanmark.

Integration mod nye eksterne samarbejdspartnere.

- Skal vi integrere SelfBack i KirCACS? HWC efterlyste 3-4 klinikker til et pilotprojekt omkring integration af SelfBack i KirCACS. Interesserede klinikker kan sende en mail til h.wulff@kiroviden.sdu.dk og tilkendegive deres interesse i at medvirke.

Velkommen til de klinikker, der er kommet til siden seneste møde:

- KiroNova, Hørsholm
- Nortvig Uhrenholt Kiropraktisk Klinik, Århus
- Kiropraktisk Klinik, Vanløse

Kommende klinikker i 2022

- kiropraktor.dk Aarhus, Christine Pontoppidan
- Kiropraktisk Klinik Vallensbæk, Ulla Knudsen
- Kiropraktor Virum, Anders Schjerner
- Flere klinikker er i pipeline men driftsdato er endnu ikke aftalt

Ad. 4 Driftsstatus

Jan Dohrmann orienterede om driftsstatus:

1. JD præsenterede en kortlæser til det digitale sundhedskort. Kortlæseren har været testet i drift i 3 klinikker.
 - a. Kortlæseren kan integreres til eksisterende skærme og kan læse alle former for koder.

- b. Kortlæseren koster 4.000 kr. og kan købes hos ComplIT – tlf. nr. 70 22 40 42. Hvis man foruden kortlæseren ønsker at tilkøbe en velkomstskaerm, skal man selv aftale pris med ComplIT. KirCACS giver et tilskud på 2.000 kr. til kortlæser til eksisterende kunder.
2. Problemer med hostingleverandør bør være løst med skift af hostingleverandør.
3. Problemer med Region Midts billedarkiv er ikke løst – fejlen ligger udenfor KirCACS.
4. Der er fuld fokus på at få KirCACS til at arbejde hurtigere.
5. Problemer med at gemme data: nogle klinikker brugere KirCACS alternativt, det giver en intern ustabilitet. Brug KirCACS i henhold til brugervejledningen, så burde der ikke opstå problemer. Læs også Q&A i KirCACS form på hjemmesiden.
6. Brug Chrome og deaktivér autofill. Chrome er den eneste brugbare browser, og når man slår autofill fra, undgår man, at data indsættes de forkerte steder. Læs også Q&A i KirCACS form på hjemmesiden.
7. XML implementeres om 14 dage. Vi implementerer 1 klinik ad gangen.
8. Oplæg fra kvalitetsenheden vedr. ICD-koder implementeres i KirCACS. Der var diskussion af ICD-koder, og ABT opfordrede brugerne til at deltage i forårets regionale roadshows for at få mere viden.

Ad. 5 FIK forskningsnetværk

HWC orienterede om det digitale forskningsnetværk FIK, der afløser det hidtidige analoge forskningsnetværk.

FIK bliver et digitalt netværk, hvor forskere og klinikker samarbejder om forskningsprojekter.

Det første projekt i netværket er HIK-projektet, der er med til at afprøve og optimere infrastrukturen i netværket. Det er et pilotprojekt med 6 klinikker involveret.

Der vil senere blive sendt en invitation til at deltage til de danske kiropraktorklinikker, og det er målet at få 20-30 klinikker med i netværket. Interesserede kan skrive til forskning@kiroviden.sdu.dk

AD. 6. Eventuelt

JD: Der er aktuelt ingen aftale med Convene, derfor er der ikke noget samarbejde, men vi arbejder på en løsning. HWC har aftalt møde med Convene.

SLD: et samarbejde er interessant, fordi mange klinikker er afhængige af et samarbejde.

TG & JH: Vi er glade for at kunne bruge Convene

TM havde indsendt nogle punkter til eventuelt, som JD kommenterede:

- ift. MobilePay. Vi kunne rigtigt godt bruge en løsning, hvor det var muligt for os at sende en betalingsanmodning via MobilePay direkte til patientens telefon. Vi har tidligere ønsket dette. Hvad er status? Hvor langt er vi fra at det kan lade sig gøre? JD: Vi arbejder videre på en løsning. HWC vender ønsket om en løsning med Convene
- Onlinebookingen lukker for tidligt. Det er uflexibelt, at en patient ikke kan online booke f.eks. 15 eller 30 min inden en åben tid. Hvad er forhindringen for at dette kan åbnes op? JD: Man kan selv indstille lukketider for onlinebooking under Klinikopsætning i KirCACS
- 2 punkter til Ønskelisten:
- Hvor langt er I med at lave rapporter mere specificerede? JD: Edifact aflives til fordel for XML – se pkt. 7 under driftsstatus mht. til implementering af XML.
- Når man skal afslutte en diagnose fra journalbilledet, ville det være "lækkert" om der var en valgmulighed, hvor man kunne vælge "afslut og ikke behandlet i dag" således at man ikke skulle ind 2 gange for at gøre dette. AT: ønsket er skrevet på ønskelisten.

JA: Sørger Region Midt for, at de kan hente vores PACS-billeder? JD: Vi er i re-etableringsfasen.

Ad. 11. Næste møder

Kommende mødedatoer for 2022 (med forbehold for ændringer):

Onsdag 15. juni kl. 15.00

Onsdag 14. september kl. 15.00

Onsdag 14. december kl. 15.00

Fremtidige mødeinvitationer vil blive offentliggjort under nyheder på www.kircacs.dk

Se materiale fra mødet her: <https://www.kircacs.dk/generel-information/brugergruppemode> (kræver log-in).